



AVIATOR



I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Firma BAKUN P.H.P.U. gwarantuje sprawne działanie swoich produktów.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty znajdujące się na terytorium RP.
3. Naprawa gwarancyjna będzie świadczona po spełnieniu następujących warunków:
 - 3.1. przesłaniu zgłoszenia gwarancyjnego do dystrybutora wyrobów Bgroup Sp.z.o.o. Sp.k. ,lub, jeżeli wyrób został zakupiony bezpośrednio z Bgroup Sp.z.o.o. Sp.k. reklamacja może zostać zgłoszona drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@bakun.com.pl (druk zgłoszenia reklamacyjnego znajduje się na stronie www.bakun.com.pl)
 - 3.2. przedłożeniu ważnego dowodu zakupu – faktury,
 - 3.3. dostarczeniu wadliwego wyrobu gotowego do dystrybutora lub siedziby Bgroup Sp.z.o.o. Sp.k. (wyrób należy dostarczyć wyczyszczony i zapakowany oraz zabezpieczony przed uszkodzeniem w transporcie),
 - 3.4. załączeniu karty gwarancyjnej
4. Okres udzielanej gwarancji na wyroby Bgroup Sp.z.o.o. Sp.k. jest zależny:
 - 4.1. Typowy wyrób eksploatowany w trybie jednozmianowego dnia pracy posiada okres gwarancji 5 lat.
 - 4.2. Typowy wyrób eksploatowany w trybie dwuzmianowego dnia pracy posiada okres gwarancji 2 lat.
 - 4.3. Typowy wyrób eksploatowany w trybie trzyzmianowego dnia pracy posiada okres gwarancji 1 rok.
 - 4.4. Wyrób nietypowy, lub wyrób, którego podzespoły (np. tapicerka; mechanizm; podstawy) nie są zawarte w aktualnej ofercie posiada okres gwarancji 1 rok.
 - 4.5. Sprzedane komponenty do krzesel (np.: kółka, mechanizmy, elementy plastikowe, itd.) objęte są jedno roczną gwarancją.
5. Po upływie 7 dni od wydania produktu Nabywcy, roszczenia odnośnie uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, wgniecenia, otarcia, zabrudzenia tapicerki, braki elementów itp.) nie będą uznawane. W ww. terminie należy rozpakować towar, zdjąć folię i zabezpieczenia w celu wykluczenia uszkodzeń mechanicznych. Jeżeli w dniu dostawy są zastrzeżenia co do dostarczonego produktu, obowiązkiem kontrahenta jest spisanie protokołu szkody w obecności kuriera lub przewoźnika i przesłanie go do Bgroup Sp.z.o.o. Sp.k.. wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym.
6. Widoczne lub ukryte wady wyrobu zgłosić pisemnie na specjalnym druku zgłoszenia reklamacyjnego dostępnym na www.bakun.com.pl
7. Zgłoszenie reklamacji winno zawierać oznaczenie nazwy i konfiguracji wyrobu, numer faktury, adres pod którym znajduje się reklamowany wyrób, dokładny opis stwierdzonej usterki oraz fotografię reklamowanych elementów. Niezbędne do wystania informacje, takie jak nazwa wyrobu, czy konfiguracja znajdują się na etykiecie na spodniej części wyrobu. Brak etykiety lub dokonanie zmiany w zapisie na etykiecie powodują utratę gwarancji na zakupiony wyrób. Do zgłoszenia reklamacyjnego dołączyć kopię lub skan faktury zakupu.
8. Jeżeli przedmiotem reklamacji jest importowany komponent, a Bgroup Sp.z.o.o. Sp.k. nie posiada zapasu i nie ma możliwości zastąpienia danego elementu innym, to element zostanie wymieniony natychmiast po dostarczeniu komponentu do Bgroup Sp.z.o.o. Sp.k. a Kontrahent zostanie powiadomiony w formie pisemnej o potencjalnym terminie realizacji reklamacji.
9. Odmowa wydania wyrobu lub reklamowanej części do/z naprawy Bgroup Sp.z.o.o. Sp.k. bądź uniemożliwienie naprawy w lokalu Kontrahenta skutkuje zwolnieniem Bgroup Sp.z.o.o. Sp.k. z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzeczenie się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji.
10. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kontrahenta do domagania się utraconych zysków i wyrównania ewentualnej szkody spowodowanej awarią produktu.
11. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.

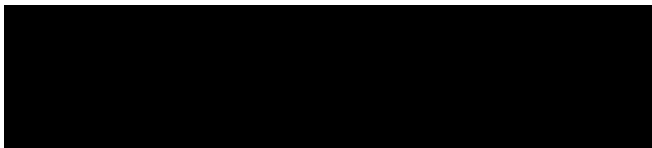
12. Jeżeli uszkodzenie produktu nastąpi w terminie późniejszym niż okres objęty gwarancją, gdy jest taka możliwość, Bgroup Sp.z.o.o. Sp.k. może odpłatnie wystąpić Nabywcy potrzebny element lub odpłatnie usunąć usterkę z pomocą serwisu fabrycznego.
13. Zgłoszenie reklamacyjne nie uprawnia Kontrahenta do wstrzymania zapłaty za reklamowany wyrób.

II. GWARANCJA NIE SA OBJĘTE

1. Uszkodzenia powstałe podczas montażu
2. Uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu
3. Uszkodzeń powstałych podczas transportu i przeładunku (nie dotyczy przewozu wykonanego przez Bgroup Sp.z.o.o. Sp.k.)
4. Naturalne zużycie eksploatacyjne wyrobu (np. kótek; materiałów tapicerskich) oraz zabrudzenia eksploatacyjne.
5. Uszkodzenie powstałe w wyniku niewłaściwego doboru dostępnych opcji (np. użycie kótek nieodpowiednich do danej powierzchni). Odpowiedni dobór opcji nie wyklucza powstania uszkodzeń, które mogą nastąpić w związku z użyciem nieodpowiedniej jakości paneli, parkietu itp. np. ich zabrudzenie.
6. Odkształceń w piance,
7. Wadliwe działanie lub uszkodzenie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, niedbałością użytkownika lub stosowaniem wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
8. Użytkowania niezgodnego z zaleceniami w instrukcji obsługi, uszkodzeń kótek, stopek lub podłóg, wynikających z nieprawidłowego doboru dostępnych opcji (np. użycie twardych kótek na twardych podłożach); dobór właściwych opcji nie wyklucza powstania uszkodzeń, które mogą nastąpić w związku z użyciem nieodpowiedniej jakości wykładzin, paneli, parkietu itp. lub być spowodowane zanieczyszczeniem powierzchni (np. piasek)
9. Mechaniczne uszkodzenia powłok lakierniczych; metalowych lub tapicerek powstałe w wyniku złej eksploatacji.
10. Różnic w odcieniu tkanin, w wyrobach sukcesywnie nabywanych przez Kontrahenta, do których wytworzenia zostały użyte tkaniny z różnych serii produkcyjnych producenta tkanin.
11. Przebarwienia, odbarwienia, zmiany kolorystyczne związane z przenoszeniem pigmentu z odzieży na wyrób (np. barwnik indygo przenoszony z tkanin ze spodni).
12. Zużycia eksploatacyjnego kótek; materiałów obiciowych elementów z tworzywa sztucznego.

III. OGÓLNE ZASADY EKSPLOATACJI

1. Produkty należy chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.
2. Produkty skórzane nie powinny stać blisko grzejnika lub innych źródeł ciepła. Minimalna odległość od źródła ciepła powinna wynosić 30 cm.
3. Konserwacji skóry należy dokonywać specjalnymi środkami pielęgnacyjnymi, które tworzą powłokę ochronną, odporną na wodę i substancje oleiste.
4. Produkty wymagają cyklicznego sprawdzenia wszystkich połączeń śrubowych zalecany cykl raz na 6 miesięcy
5. Produkty należy chronić przed zawilgoceniem.
6. Tkaninę tapiczerki należy chronić przed zabrudzeniami takimi jak: tłuszcz, pot, smar itp. W przypadku zabrudzeń stosować odpowiednie preparaty do czyszczenia.
7. Produkty powinny być odkurzane przynajmniej raz w tygodniu.
8. Kółka twarde „H” stosowane są do miękkich wykładzin i dywanów.
9. Kółka miękkie „W” stosowane są do podłóg twardych (np.: PCV, parkiety, panele podłogowe)
10. Uwagi dotyczące eksploatacji produktów zawierających elementy z drewna/sklejki drewnianej: zakres temperatur od +15°C do +30°C, zakres wilgotności od 40% do 65%.



KARTA GWARANCYJNA

Nazwa i specyfikacja produktu	
Data sprzedaży	
Nr dokumentu sprzedaży	
Nazwa nabywcy produktu	
Nazwa sprzedawcy produktu	

.....
Data wystawienia
Karty Gwarancyjnej

.....
Pieczęć firmowa i podpis osoby
reprezentującej sprzedawcę