

.....
(miejsce, data)

Omade.pl
OMADE Krzysztof Montwiłł
Ul. Pięciolinii 3 lok. 7U
02-781 Warszawa

FORMULARZ REKLAMACJI

1. DANE KUPUJĄCEGO/KLIENTA

.....
(imię i nazwisko)

.....
.....
(Adres zamieszkania/adres do wysyłki)

.....
(nr telefonu)

.....
(adres e-mail)

2. OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU I UMOWY SPRZEDAŻY

.....
(nazwa produktu / nr zamówienia/ nr aukcji)

.....
(cena towaru)

.....
(Nr paragonu/faktury i data jego/jej wystawienia)

3. OKREŚLENIE WAD/NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
(Dokładne wyszczególnienie i opis wad/niezgodności towaru z umową)

.....
(Data stwierdzenia wad/niezgodności towaru z umową)

4. OKREŚLENIE ŻĄDAŃ KUPUJĄCEGO/KLIENTA

- nieodpłatna naprawa towaru^{*}
- wymiana towaru na nowy^{*}
- w przypadku braku możliwości naprawy, obniżenie ceny towaru
o kwotę (słownie:)
zł.

^{*}niepotrzebne skreślić

5. DANE O RACHUNKU BANKOWYM KUPUJĄCEGO/KLIENTA

.....
(nazwa banku)

.....
(dane właściciela rachunku)

.....
(nr konta bankowego)

6. POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA KUPUJĄCEGO/KLIENTA

7.

Oświadczam, że akceptuję następujący sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji poprzez wiadomość e-mail, na adres:

.....
(adres e-mail)

W przypadku nieuznania reklamacji za uzasadnioną, zobowiązuje się do:

- Odbioru reklamowanego towaru od Sprzedającego
- Pokrycia kosztów odesłania reklamowanego towaru

.....
(Miejscowość, data)

.....
(Podpis konsumenta)

Po wypełnieniu formularza prosimy o jego odesłanie wraz z towarem i dowodem zakupu na adres:

OMADE.PI
Ul. Pięciolinii 3 lok. 7U
02-781 Warszawa

UWAGA:

1. Towar odesłać należy wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym oraz dowodem zakupu (paragon lub faktura).

Koszty dostarczenia przedmiotu umowy do sprzedającego ponosi reklamujący.

2. Naprawa/wymiana gwarancyjna nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego używania materiałów eksploatacyjnych oraz uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika.
3. Maksymalna kwota, którą zwracamy za koszty przesyłki wynosi 15,00 zł brutto.
4. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.