

## KARTA GWARANCYJNA DOSTAWKI EASY X RIDER

1. OMADE Krzysztof Montwiłł zwany dalej Gwarantem, udziela gwarancji na okres 24 miesiące na dostawkę Easy X Rider, zakupioną w dniu - data wg paragonu lub faktury.
2. Gwarant zapewnia, że urządzenie jest wolne od wad materiałowych i produkcyjnych. W okresie gwarancyjnym Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad materiału i wykonania, zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej Karcie Gwarancyjnej poprzez naprawę lub wymianę na urządzenie wolne od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.
3. Wadą materiału lub wykonania jest wada tkwiąca w urządzeniu powodująca jego funkcjonowanie niezgodnie ze specyfikacją producenta.
4. Gwarant w ramach gwarancji zobowiązuje się do podjęcia czynności zmierzających do usunięcia usterki niezwłocznie, lecz nie później niż w następnym dniu roboczym od otrzymania towaru. Gwarant zobowiązuje się do wykonywania obsługi technicznej, napraw i wymiany części zgodnie z wymaganiami i standardami producenta. Wszelkie wady objęte gwarancją w okresie obowiązywania gwarancji będą usunięte przez OMADE Krzysztof Montwiłł w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych. W uzasadnionych okolicznościach termin naprawy może być wydłużony do 21 dni roboczych.
5. W okresie gwarancji jedynym podmiotem uprawnionym do dokonywania napraw sprzętu jest Gwarant.
6. W zakres bezpłatnych napraw gwarancyjnych nie wchodzi czynności związane z przeglądem sprzętu oraz naprawy wynikające z nieprzestrzegania zaleceń instrukcji lub uszkodzeń mechanicznych.
7. OMADE Krzysztof Montwiłł zaleca stosowanie wyłącznie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych Easy X Rider.
8. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności z umową.

### **Gwarancja obejmuje:**

Bezpłatną naprawę lub wymianę:

- a) kół,
- b) adapterów,
- c) stelaża,
- d) odklejenia się powierzchni antypoślizgowej (jeśli jest odklejona nie więcej niż w 5%)
- e) poduszki

### **Gwarancja nie obejmuje:**

- a) uszkodzeń mechanicznych i termicznych powstałych na skutek użytkowania produktu po jego wydaniu (np. zarysowania, uszkodzona tapicerka);

- b) zniszczenia tkanin spowodowanych długotrwałym działaniem promieni słonecznych (płowienie);
  - c) uszkodzeń wynikłych z niewłaściwej obsługi przez Użytkownika;
  - d) zgubionych części;
  - e) uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych lub klęsk żywiołowych;
  - f) uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych;
  - g) kosztów wymiany wyżej wymienionych elementów. Elementy wynikające z wymienionych z punktów powyższych, są płatne według cen wynikających z aktualnego cennika Gwaranta.
10. Gwarant obejmuje gwarancją wskazane w pkt. 12 oryginalne materiały i części na następujących warunkach szczególnych, których spełnienie wymaga potwierdzenia przez Serwis OMADE Krzysztof Montwiłł.
- a) gwarancja obowiązuje 360 dni od daty zakupu
  - b) dostawkę lub jej części była przechowywane przez Użytkownika w temperaturze (18-32 st. C) w pomieszczeniu suchym i wolnym od wilgoci.
11. Gwarancja może być odebrana, gdy:
- a) zostały usunięte numery fabryczne;
  - b) Easy X Rider była eksploatowana w warunkach i w sposób inny niż wymagany przez producenta;
  - c) dostawka została zamontowana nieprawidłowo przy wózku;
  - d) stosowano materiały eksploatacyjne inne niż wymagane;
  - e) napraw dokonywał Użytkownik lub nieuprawniona osoba / instytucja;
  - f) użytkownik dokona przeróbek konstrukcyjnych urządzenia.
12. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z urządzenia w warunkach i w sposób podany w instrukcji.
13. Odpowiedzialność Gwaranta obejmuje zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, lecz nie obejmuje utraconych korzyści Użytkownika.
14. W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej nie będą wydawane duplikaty.
15. Produkty do reklamacji przyjmowane są wyłącznie czyste i w kartonowym opakowaniu (oryginalnym lub zastępczym).
16. Uszkodzenia nieobjęte zakresem gwarancji tj. nie wynikające z niezgodności produktu z zapewnieniami w pkt. 9 mogą być usunięte na koszt użytkownika po uzgodnieniu z użytkownikiem.