

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(reklamacja na podstawie rękojmi)

DANE SPRZEDAWCY	ModneZabawki.pl Jerzy Brzozowski ul. Prymasa Augusta Hlonda 4G/16 02-972 Warszawa		
DANE KLIENTA (wypełnia Klient)			
Imię i nazwisko:			
Adres do korespondencji:			
Adres e-mail:			
Numer telefonu:			
DANE TOWARU (wypełnia Klient)			
Nazwa (model):			
Data zakupu:			
Nr faktury VAT/paragonu:			
Data i okoliczności stwierdzenia wady:			
Opis wady/Przyczyna reklamacji:			
ŻĄDANIE KLIENTA (wypełnia Klient) - zaznaczyć właściwe			
A	Nieodpłatna naprawa towaru (usunięcie wady)		
B	Nieodpłatna wymiana towaru na nowy		
C	Obniżenie ceny towaru	Kwota obniżenia ceny:	
D	Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy (Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna)		
ZWROT PIENIĘDZY (dotyczy jedynie żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy)			
Nazwa banku i numer rachunku bankowego Klienta:			
Inny sposób zwrotu pieniędzy:			
DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA			
Miejscowość, data:			
Podpis Klienta:			

Ogólne warunki składania reklamacji:

- Reklamacja powinna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana/złożona wraz z towarem w sklepie: ModneZabawki.pl ul.
- Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu, Sprzedawca nie odpowiada za wady powstałe podczas transportu.
- Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że towar był użytkowany zgodnie z zaleceniami producenta lub jego przeznaczeniem.
- Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji **w ciągu 14 dni**, od daty jej otrzymania oraz do poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.