

Obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych

Poniżej znajdziesz wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z realizacją procesu sprzedaży przez ksiegarniabennewicz.shoplo.pl - księgarnię internetową.

Kto jest administratorem moich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych na potrzeby realizacji procesu sprzedaży jest Wydawnictwo Coach&Couch Autobus i Kanapa Kali Fo Design Lidia Borys-Bennewicz, z siedzibą w Zambrowie (18-300), przy ul. Milenijnej 1, NIP 7231155054, REGON 141874327 (dalej jako ksiegarniabennewicz.shoplo.pl)

Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez [Ksiegarniabennewicz.shoplo.pl](http://ksiegarniabennewicz.shoplo.pl) możesz skontaktować się z naszym Administratorem Ochrony Danych dostępnym pod adresem e-mail: I.bennewicz@instytutbennewicz.pl

Jaki jest zakres przetwarzanych przez [Ksiegarniabennewicz.shoplo.pl](http://ksiegarniabennewicz.shoplo.pl) moich danych osobowych?

W celu realizacji procesu sprzedaży, tj. dla celów związanych z:

- prawidłową realizacją usług świadczonych drogą elektroniczną i realizacją składanych zamówień,
- realizacją składanych przez Ciebie zapytań ofertowych oraz zamówień na produkty znajdujące się w ofercie [Ksiegarniabennewicz.shoplo.pl](http://ksiegarniabennewicz.shoplo.pl),
- rozpatrywaniem składanych przez Ciebie reklamacji oraz zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od umowy (zwrotu towaru),
- otrzymywaniem od nas informacji marketingowych, w tym przesyłaniem Ci przez nas drogą elektroniczną informacji handlowych,
- udzielaniem informacji dotyczących statusu realizowanych usług,

niezbędne jest umożliwienie nam przetwarzania następujących danych osobowych:

- imię i nazwisko,
- adres,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- numer NIP.

Jaki jest cel przetwarzania moich danych osobowych?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe jako podmiot realizujący proces sprzedaży za pośrednictwem środków komunikacji na odległość, przez co rozumiemy:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu dokumentu)
Ustalenie Twoich danych w celu realizacji procesu sprzedaży tj. w celu określenia osoby, która składa zamówienie lub zapytanie	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Kontaktujemy się z Tobą pod podanym przez Ciebie numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. przekazać Ci informacje na temat realizacji Twojego zamówienia	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, jakim jest weryfikacja czy wykonanie obowiązków ciążących na administratorze z tytułu sprzedaży produktów zostało zrealizowane w prawidłowy sposób.
Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.
Jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości.

Komu przekazywane są moje dane osobowe?

Jako podmiot profesjonalny dbamy o poufność Twoich danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności jako przedsiębiorcy, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcom usług zaopatrujących [Ksiegarniabennewicz.shoplo.pl](http://ksiegarniabennewicz.shoplo.pl) w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym),

- dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Księgarniabennevicz.shoplo.pl w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym),
- osobom upoważnionym przez Ciebie.

Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?

Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez pięć (5) lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) przetwarzamy dane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są trwale usuwane lub poddawane anonimizacji.

Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?

Ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz, a tym samym zrealizowania przez nas jakiegokolwiek usługi.

Jakie mam prawa?

Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Księgarniabennevicz.shoplo.pl sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych, o ile jest to możliwe z perspektywy rozwiązań technicznych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregokolwiek z tych uprawnień - wystarczy, że skontaktujesz się z naszym Administratorem Ochrony Danych. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

Definicje i skróty

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).