

FORMULARZ ZWROTU DO CELÓW ODSTĄPIENIA
OD UMOWY ZAKUPU I REKLAMACJI

IMIĘ I NAZWISKO		NR ZAMÓWIENIA		DATA DOSTAWY	
--------------------	--	------------------	--	-----------------	--

ARTYKUŁ	ROZMIAR	LICZBA SZT.	KOD	KOMENTARZ

KODY ZWROTÓW I REKLAMACJI

REKLAMACJE			
KOD	OPIS	KOD	OPIS
1	DEFEKT MATERIAŁU	7	ROZPRUCIE
2	USZKODZONY ZAMEK	8	PROBLEM ZE SZWAMI
3	PLAMY, ODBARWIENIA		
4	ZMIANA KOLORU		
5	NADMIERNE SKURCZENIE		
6	MECHACENIE		

ZWROT	
KOD	OPIS
31	ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAKUPU
32	ROZMIAR ZA DUŻY
33	ROZMIAR ZA MAŁY
34	NIE ODPOWIADA OCZEKIWANIOM
35	OTRZYMANO NIEWŁAŚCIWY PRODUKT
36	INNE, WPISZ KOMENTARZ

PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAKUPU

Konsument może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie do nas, przed upływem tego terminu, oświadczenia drogą mailową na adres info@mariezellie.com. Następnie należy towar odesłać na wskazany adres korespondencyjny. Zwracany w taki sposób produkt powinien znajdować się w stanie kompletnym (wraz z metkami, guzikami etc.) i nieuszkodzonym. Towar należy zwrócić w takim składzie ilościowym i jakościowym, w jakim został otrzymany. Jeżeli wraz z produktem zostały dołączone dokumenty lub instrukcje lub elementy/akcesoria należy je zwrócić. Konsument pokrywa wszystkie bezpośrednie koszty przesyłki zwrotnej (np. koszty opakowania, zabezpieczenia, nadania), a koszty dostawy zamówienia zwracane są w wartości najtańszego środka transportu z oferty, na podstawie której realizowana była sprzedaż. W przypadku zwrotu części zamówienia koszty dostawy nie są zwracane. Zwrot zapłaconej kwoty zostanie dokonany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy i przyjęcia zwracanych przedmiotów jako spełniających warunki dokonania zwrotu. W przypadku reklamacji z powodu niewłaściwego towaru, pokrywamy koszty wysyłki zwrotnej, gdy klient przesyła towar z powrotem do Marie Zélie. Zwrot kosztów nastąpi niezwłocznie po uznaniu reklamacji za zasadną

KONTAKT

tel. +48 881 039 434
info@mariezellie.com

Więcej informacji na temat zwrotów towaru znajduje się na stronie internetowej mariezellie.com

Oświadczam, że zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 141, poz. 1176) odstępuję od umowy sprzedaży dotyczącej zamówienia o numerze wskazanym w powyższym formularzu, której przedmiot został mi doręczony w dniu wskazanym w powyższym formularzu. Proszę o zwrot należnej kwoty za pośrednictwem metody, którą dokonana była płatność za zamówienie. Zwracam zakupiony przedmiot w stanie niezmiennym.

podpis klienta

Oświadczenie należy własnoręcznie podpisać. Można je wysłać e-mailem.