

Dokument gwarancyjny

Gwarant:

RegBenz Leś Sp.J.

Ul. Narutowicza 38/3

39-300 Mielec

Postanowienia ogólne gwarancji

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne Przedmiotu gwarancji (Towaru) powstałe w okresie obowiązywania gwarancji z przyczyn w nim tkwiących, a w szczególności na skutek ujawnienia ukrytych wad materiałowych regenerowanej przekładni lub na skutek ujawnienia wad spowodowanych nieprawidłowym wykonaniem przez Gwaranta regeneracji przekładni. Udzielona gwarancja obowiązuje i jest stosowana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarant udziela gwarancji na okres 12 miesięcy od dnia zakupu Przedmiotu gwarancji.

Gwarancją objęte są tylko te towary, które:

- zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem,
- zostały zamontowane lub zdemontowane w zarejestrowanych zakładach (warsztatach) napraw samochodowych,
- zostały zamontowane wraz z kompletem nowych osłon.

Gwarant nie odpowiada za szkody spowodowane wadami Towaru, a w szczególności nie odpowiada za utratę przychodów, przerwę w prowadzeniu działalności gospodarczej lub funkcjonowaniu procesów technologicznych, jak również za bezpośrednie i pośrednie koszty wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania Przedmiotu gwarancji. W każdym przypadku sumaryczna odpowiedzialność Gwaranta nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez Klienta za wykonaną usługę.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Wszelkie spory powstałe na tle gwarancji rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby głównej Gwaranta.

Postępowanie reklamacyjne

Wadę Towaru należy zgłosić pisemnie w ramach tzw. „Reklamacji” w miejscu zakupu (montażu) Towaru.

Reklamujący zobowiązany jest współdziałać z Gwarantem w celu realizacji zobowiązań gwarancyjnych, w szczególności poprzez niezwłoczne (tj. w terminie nieprzekraczającym 7 dni licząc od dnia podejrzenia lub stwierdzenia wystąpienia wady) dostarczenie Towaru do siedziby Gwaranta.

Przy zgłoszeniu reklamacji Reklamujący zobowiązany jest do okazania dokumentu sprzedaży (karty gwarancyjnej lub paragonu lub faktury), a także zaświadczenia, że Przedmiot gwarancji został zamontowany lub zdemontowany w zarejestrowanym zakładzie (warsztacie) napraw samochodowych.

Dostarczony do Gwaranta Towar winien być kompletny wraz z drążkami oraz kompletem osłon, które zostały założone przy wymianie regenerowanej przekładni.

W przypadku potwierdzenia odpowiedzialności Gwaranta, uprawnionemu z gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy wadliwego Towaru w terminie 14 dni od daty dostarczenia Towaru do gwaranta, a w przypadku, gdy naprawa Towaru nie jest możliwa, do wymiany Towaru. Klient ma prawo do zwrotu zapłaconej ceny jedynie w przypadku, gdy wymiana Towaru, wolny od wady jest niewykonalna (np.: z powodu braku dostępności przekładni gwarancyjnej u Gwaranta).

W okresie trwania postępowania reklamacyjnego, Gwarant nie jest zobowiązany do dostarczenia Reklamującemu samochodu zastępczego.

Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolna od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku nie dopełnienia przez Reklamującego obowiązków określonych w paragrafie postępowania reklamacyjnego.

Wyłączenie gwarancji

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikające z nienależytej eksploatacji Towaru lub powstałe na skutek nienależytego zamontowania lub nienależytego zdemontowania Przedmiotu gwarancji (Towaru).

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikające z uszkodzeń mechanicznych Towaru, w tym powstałych w wyniku kolizji drogowych lub innych zdarzeń losowych wynikających z jakichkolwiek ingerencji w strukturę Towaru.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady ujawnione w Towarach, które nie zostały zamontowane lub zdemontowane w zarejestrowanych zakładach (warsztatach) napraw samochodowych oraz tych, które nie zostały zamontowane wraz z kompletem nowych osłon.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady, jeżeli towar był eksploatowany w warunkach przekraczających dopuszczalne normy użycia lub przeciążenia.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady towaru spowodowane niesprawnością układu zawieszenia lub innych układów, z którymi Towar współpracuje lub, które wpływają na pracę Towaru.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady, jeżeli reklamujący wiedział o wadzie w chwili wydania Towaru.

Utrata gwarancji

Utrata gwarancji następuje w przypadku:

- a) nieprzestrzegania zaleceń Gwaranta w zakresie montażu, eksploatacji, konserwacji i obsługi Towaru zawartych w zaleceniach Gwaranta,
- b) używania wadliwego Przedmiotu gwarancji pomimo przesłanek wystąpienia wady

Zalecenia Gwaranta

Przed zamontowaniem nowej przekładni kierowniczej należy dokładnie przepłukać układ wspomagania (zalej zbiornik pompy wspomagania płynem, pozwalając nowemu płynowi na swobodny przepływ przez pompę wspomagania i przewody, zakręć silnikiem bez podłączania zapłonu na biegu jałowym, pozwoli to na usunięcie starego zanieczyszczonego płynu z pompy wspomagania).

Do zalania układu stosuj tylko nowy płyn.

Nabywca Towaru zobowiązany jest do założenia kompletu nowych osłon oraz kontroli ich szczelności w trakcie eksploatacji Przekładni kierowniczej, ponieważ jakkolwiek nieszczelność wynikająca z niewłaściwego montażu spowoduje korozję przekładni kierowniczej w efekcie prowadząc do jej uszkodzenia.