

## Informacja dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy

### Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo - zgodnie z Ustawą z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta - odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie towaru.

By zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, musicie Państwo poinformować Telpress ATP, będącego właścicielem Internetowej księgarni TERRA BLUE o swojej decyzji. Jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy może nastąpić w formie pisemnej, wysłanej e'mailem na adres: [terrablue.pl@gmail.com](mailto:terrablue.pl@gmail.com).

W przypadku złożenia przez Państwa oświadczenia o odstąpieniu od umowy w innej formie niż pisemna, niezwłocznie potwierdzimy Państwu za pośrednictwem adresu e- mail (podany przy składaniu zamówienia lub inny jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, o którym mowa powyżej.

Możecie Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

### Zwrot płatności

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwo użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzicie się Państwo na zwrot przelewem na wskazany w oświadczeniu rachunek bankowy; w każdym przypadku nie ponosicie Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, aby uchronić go przed uszkodzeniem lub innym zmniejszeniem wartości. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu towaru. Dlatego towary nie mogą być zwracane za zaliczeniem pocztowym lub inną formą skutkującą koniecznością pokrycia kosztów zwrotu przez terrablue.pl

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.