

Mamastory s.c.  
ul. Zwycięzców 40/169 Warszawa tel.: +48 792 242 882  
(10:00 -19:00)  
email:kontakt@mamastory.pl

### FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Ja/My(\*) (imię i nazwisko/nazwa/adres konsumenta)

\_\_\_\_\_

niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

a) Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*) \_\_\_\_\_

b) Numer zamówienia \_\_\_\_\_

c) numer faktury/paragonu \_\_\_\_\_

d) cena brutto towaru \_\_\_\_\_

e) adres e-mail \_\_\_\_\_

f) sposób zwrotu płatności (w takiej samej formie, w której nastąpiła zapłata):  przelew tradycyjny(\*)

– właściciel rachunku bankowego(\*\*) \_\_\_\_\_

– adres właściciela rachunku bankowego(\*\*)

– numer rachunku bankowego(\*\*)

\_\_\_\_\_

przelew elektroniczny(\*)

karta płatnicza(\*)

gotówka(\*)

g) Uwagi Klienta

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*Oświadczam, że znane są mi/nam warunki odstąpienia od umowy określone w Regulaminie Sklepu Internetowego.*

\_\_\_\_\_

data i czytelny podpis konsumenta(-ów)

## INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient, który w Sklepie Internetowym zawarł umowę może odstąpić od niej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od objęcia towaru w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią, inną niż przewoźnik a w przypadku gdy umowa obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego towaru, partii lub części, dla pozostałych umów – od dnia ich zawarcia.
3. Uprawnien do odstąpienia od umowy może zostać zrealizowane przez Klienta poprzez przesłanie jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail: [kontakt@mamastory.pl](mailto:kontakt@mamastory.pl). Sklep Internetowy zobowiązany jest drogą mailową przesłać Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na prezentowanym wzorze formularza, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Sklep Internetowy zwraca wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep Internetowy), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sklep Internetowy został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
5. Sklep Internetowy może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Produkt należy odesłać lub przekazać na adres: Mamastory s.c., ul. Zwycięzców 40/169, 03-938 Warszawa. Zwrotu towaru należy dokonać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Sklep Internetowy o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle towar przed upływem terminu 14 dni.
7. Klient ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towaru.