

Załącznik nr 2 do Regulaminu Sklepu Internetowego



Mamastory s.c.

ul. Zwycięzców 40/169, 03-938 Warszawa

tel.: +48 792 242 882 (10:00 – 19:00)

email: kontakt@mamastory.pl

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARÓW

Ja/My(*) (imię i nazwisko /nazwa/ adres konsumenta)

niniejszym informuję/informujemy(*), iż zakupiony przeze mnie towar jest wadliwy. Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r., poz. 380 z późn. zm) żądam:

wymiany towaru na nowy/naprawy towaru/obniżenia ceny towaru/odstąpienia od umowy – o ile wada jest istotna(*)).

Informacje o zakupie:

a) data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) _____

b) data wykrycia wady _____

c) Szczegółowy opis wykrytej wady/wad

d) numer zamówienia _____

e) numer faktury/paragonu _____

f) cena brutto towaru _____

g) adres e---mail _____

h) sposób zwrotu płatności (w takiej samej formie, w której nastąpiła zapłata): przelew tradycyjny(*)

– właściciel rachunku bankowego(**) _____

– adres właściciela rachunku bankowego(**) _____

– numer rachunku bankowego(**) _____

przelew elektroniczny(*) karta płatnicza(*) gotówka(*)

i) Uwagi Klienta

(*) niepotrzebne skreślić (**) wypełnić w przypadku zwrotu drogą przelewu tradycyjnego

Oświadczam, że znane są mi/nam warunki reklamacji towarów określone w Regulaminie Sklepu Internetowego.

data i czytelny podpis konsumenta(-ów)

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA REKLAMACJI

1. W przypadku jeśli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną Klient ma prawo dochodzić uprawnień z rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. O zamiarze dochodzenia uprawnień z rękojmi Klient powinien poinformować Sklep Internetowy za pomocą wiadomości e-mail lub telefonicznie. Sklep Internetowy odbierze od Klienta reklamowany towar wraz z dowodem jego zakupu i wypełnionym Formularzem reklamacyjnym, zamieszczonym na stronie internetowej <http://www.mamastory.pl>, na swój koszt. Możliwe jest również dostarczenie przez Klienta towaru wraz z dowodem jego zakupu i Formularzem reklamacyjnym na adres: Mamastory s.c, ul. Zwycięzców 40/169 Warszawa.
3. Sklep Internetowy w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamowanego towaru wraz z niezbędną dokumentacją ustosunkuje się do zgłoszenia Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
4. W przypadku stwierdzenia wady w reklamowanym produkcie Sklep Internetowy rozpatrzy reklamację na korzyść Klienta. Sklep Internetowy niezwłocznie naprawi lub wymieni Klientowi reklamowany towar na pełnowartościowy.
5. Sklep Internetowy może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. **Produkt należy odesłać lub przekazać na adres: Mamastory s.c., ul. Zwycięzców 40/169, 03-938 Warszawa. Zwrotu towaru należy dokonać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Sklep Internetowy o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle towar przed upływem terminu 14 dni.**
7. **Klient ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towaru.**
8. Klient zobowiązany jest do zwrotu przedmiotu zamówienia wraz ze wszystkimi dokumentami, nośnikami oraz instrukcjami, które otrzymał. Jeśli jest to możliwe, zalecane jest by Klient dokonał zwrotu przedmiotu zamówienia w oryginalnym opakowaniu. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.