

POTWIERDZENIE STAŁYCH OBOWIĄZKÓW INFORMACYJNYCH

(przygotowane w konsultacji z Rzetelna Grupa Sp. z o.o., ul. Ratuszowa 11 lok. 148, 03-450 Warszawa)

Dane identyfikujące firmę

MJK Spektrus Sp. z o.o. (właściciel sklepu kapsulkakawy.pl)
ul. Świętokrzyska 30, lok. 63, 00-116 Warszawa

KRS 0000498192
NIP 107-0028-754
REGON 14704310
Kapitał zakładowy: 100.000 zł.



Dane DO REKLAMACJI i Odstąpienia od umowy

info@kapsulkakawy.pl
+48 880 020 111⁺ lub +48 22 389 5171⁺ (godz. 9:30 - 20:00 w dni robocze)

*Koszt połączenia wg taryfy operatora.

Dane MAGAZYNU do ZWROTU TOWARU

Pro-Logis s.c., ul. Modlińska 6 (magazyn z wjazdem od ul. Elektronowej 2A), 03-216 Warszawa (godz. 8:00 - 16:00 w dni robocze)

Uwaga: Proszę podać Pro-Logis (nazwa partnera logistycznego sklepu kapsulkakawy.pl) na bramie wjazdowej do kompleksu logistycznego.

kapsulka-wysylki@pro-logis.waw.pl - DW: magazyn@pro-logis.waw.pl i info@kapsulkakawy.pl

+48 883 940 440⁺, +48 690 079 794⁺ i +48 22 247 8497⁺ (godz. 8:00 - 16:00 w dni robocze)

*Koszt połączenia wg taryfy operatora.

Obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad

Sprzedawca niniejszym oświadcza, że ciąży na nim ustawowy obowiązek dostarczenia produktu będącego przedmiotem zamówienia bez wad fizycznych lub prawnych.

Tryb reklamacji

W wypadku gdy towar ma wadę, konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy sprzedaży, wymiany towaru na pozbawiony wad albo jego naprawy.

Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania towaru konsumentowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, lecz termin ten nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w zdaniu poprzednim.

Konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć, na jego koszt, rzecz wadliwą na adres Sprzedawcy (patrz dane MAGAZYNU powyżej). W przypadku posiadania paragonu za zamówienie, zwrot jego razem z reklamowanym towarem ułatwi i przyspieszy ustosunkowanie się do reklamacji, ale nie jest do tego konieczny.

Sprzedawca ustosunkuje się do roszczenia konsumenta w terminie 14 dni.

Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów

Każdy Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Możliwe jest skorzystanie przez Klienta z mediacji. Listy stałych mediatorów oraz istniejących ośrodków mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych. Klient będący Konsumentem może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia

roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, mogą Państwo:

- 1) wypełnić formularz odstąpienia od umowy (patrz poniżej lub <http://kapsulkakawy.pl/strona/regulamin#odstapienie>) lub przygotować jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie o tym i
- 2) przesłać go drogą elektroniczną (np. poczta elektroniczna lub poprzez naszą stronę internetową <http://kapsulkakawy.pl/strona/kontakt>) lub konwencjonalną do nas (**dane kontaktowe na początku 1szej strony**) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną). W przypadku posiadania paragonu za zamówienie, zwrot jego razem z zamówionym towarem ułatwi i przyspieszy ustosunkowanie się do reklamacji, ale nie jest do tego konieczny.

Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem w odniesieniu do umów, w których towarem jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy sposób dostarczenia oferowany przez nas) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Prosimy niezwłocznie odesłać lub przekazać nam towary na **adres MAGAZYNU** podany na 1szej stronie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. W przypadku posiadania paragonu za zamówienie, zwrot jego razem z zamówionym towarem ułatwi i przyspieszy odstąpienie od umowy, ale nie jest do tego konieczny.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

WZÓR FORMULARZA ODSZTAPIENIA OD UMOWY

(należy wypełnić i wysłać tylko w przypadku odstąpienia od umowy)

Adresat do przesyłania ODSZTAPIENIA od UMOWY

MJK Spektus Sp. z o.o. (właściciel sklepu kapsulkakawy.pl)
ul. Świętokrzyska 30, lok. 63, 00-116 Warszawa

info@kapsulkakawy.pl

+48 880 020 111⁺ lub **+48 22 389 5171⁺** (godz. 9:30 - 20:00 w dni robocze)

*Koszt połączenia wg taryfy operatora.



Dane MAGAZYNU do ZWROTU TOWARU

Pro-Logis s.c., ul. Modlińska 6 (magazyn z wjazdem od ul. Elektronowej 2A), 03-216 Warszawa (godz. 8:00 - 16:00 w dni robocze)

Uwaga: Proszę podać Pro-Logis (nazwa partnera logistycznego sklepu kapsulkakawy.pl) na bramie wjazdowej do kompleksu logistycznego.

kapsulka-wysylki@pro-logis.waw.pl - DW: **magazyn@pro-logis.waw.pl** i **info@kapsulkakawy.pl**

+48 883 940 440⁺, +48 690 079 794⁺ i +48 22 247 8497⁺ (godz. 8:00 - 16:00 w dni robocze)

*Koszt połączenia wg taryfy operatora.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

– Data zawarcia umowy*/odbioru*:

– Imię i nazwisko konsumenta:

– Adres konsumenta:

– Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data:

*Niepotrzebne skreślić.