

.....
Nabywca: imię i nazwisko lub nazwa firmy

....., dn.r.
miejsowość data

.....
ulica i nr

.....
kod pocztowy i miejscowość

.....
e-mail

.....
tel.



MJK Spektrus Sp. z o.o.
(właściciel sklepu **kapsulkakawy.pl**)
ul. Świętokrzyska 30 lok. 63
00-116 Warszawa

pomoc@kapsulkakawy.pl
+48 509674504+
(godz. 9:00 - 18:00 w dni robocze)

Reklamacja

Prosimy o:

- 1) wypełnienie tego formularza i przesłanie go na adres **pomoc@kapsulkakawy.pl**
- 2) przesłanie lub dostarczenie reklamowane towary na następujący adres (magazyn partnera logistycznego sklepu kapsulkakawy.pl).

Pro-Logis s.c., ul. Modlińska 6 (magazyn z wjazdem od ul. Elektronowej 2A), **03-216 Warszawa** (godz. 8:00 – 16:00 w dni robocze)

- **kapsulka-wysylki@pro-logis.waw.pl**
- **DW: magazyn@pro-logis.waw.pl** i **pomoc@kapsulkakawy.pl**
- **+48 690 079 794+** (godz. 8:00 – 16:00 w dni robocze)

W przypadku posiadania paragonu za zamówienie, zwrot jego razem z reklamowanym towarem ułatwi i przyspieszy ustosunkowanie się do reklamacji, ale nie jest do tego konieczny.

Postaramy ustosunkować się do reklamacji w jak najszybszym terminie. Ustawowy termin wynosi 14 dni.

Sprzedawca umożliwi Klientowi będącemu Konsumentem, skorzystanie z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym, właściwym dla Sprzedawcy jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, <http://www.wiih.org.pl>.

Numer zamówienia	
Data odbioru towaru	
Ekspres	

Na podstawie przepisów rękojmi (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121) z późniejszymi zmianami), składam reklamację, w związku z występowaniem następujących wad w zakupionych towarach.

Nazwa kapsulek:		Ilość:		Cena:	
Opis wady					
Żądanie nabywcy					

Nazwa kapsulek:		Ilość:		Cena:	
Opis wady					
Żądanie nabywcy					

/podpis Nabywcy/