

ODSTĄPIENIE OD UMOWY - zwroty

1. 1. Towar zakupiony w butikiu internetowym karlaadam.shoplo.com / karlabutik.pl można zwrócić w ciągu 14 dni od daty odebrania zamówienia. Każdy zwrot musi zostać indywidualnie uzgodniony z Działem Obsługi Klienta. Koszty odesłania towaru pokrywa Kupujący.
2. 2. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania (śladów noszenia, śladów po pudrze i innych zabrudzeniach, musi posiadać metki), należy dołączyć do oryginalny dokument zakupu (faktura/paragon + formularz zwrotu/reklamacji).
3. 3. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony towar należy zwrócić na adres: Żerniki Wrocławskie 55-010, ul. Kanarkowa 11, do: Karolina Adam
4. 4. Koszty odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub wymiany towaru ponosi Klient.
5. 5. Wszelkie zwroty wysłane bez konsultacji z Działem Obsługi Klienta na koszt karlaadam.shoplo.com / karlabutik.pl nie będą przyjmowane.
6. 6. Butik ma 14 dni na dokonanie zwrotu należności za produkt (nie wlicza się w to koszt wysyłki).

REKLAMACJE

1. 1. W przypadku reklamacji odnośnie wad jakościowych, ilościowych lub merytorycznych Klient zobowiązany jest do kontaktu z Działem Obsługi Klienta butikiu karlaadam.shoplo.com@onet.pl / karlabutik.pl
2. 2. Reklamacje można składać bezpośrednio u sprzedawcy pod adresem: karolina.adam@onet.eu
3. 3. Procedura rozpatrywania reklamacji: Klient powinien w e-mailu poinformować o zamiarze reklamowania produktu a także podać przyczynę (lub załączyć zdjęcie) – przed wysyłką reklamacji. Reklamacje są dokładnie rozpatrywane, pozytywnie (Klient otrzyma zwrot kwoty produktu do 14 dni) lub negatywnie (produkt zostanie odesłany do Klienta). Butik zobowiązuje się do 14 dni (roboczych) poinformować Klienta o decyzji w sprawie reklamowanego produktu.