

TRUCHT

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Sporządzony w dniu:

DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko:

Adres:

Nr telefonu / e-mail:

INFORMACJE O REKLAMOWANYM PRODUKCIE:

Nazwa produktu:

Rodzaj towaru:

Producent:

Data zakupu:

Nr dowodu zakupu:

Cena zakupu:

Dokładny opis przyczyny reklamacji:

.....

.....

.....

ŻĄDANIE NABYWCY CO DO SPOSOBU ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> naprawa towaru | <input type="checkbox"/> obniżenie zapłaconej ceny o: zł |
| <input type="checkbox"/> wymiana towaru na nowy | <input type="checkbox"/> odstąpienie od umowy (zwrot zapłaconej kwoty) |

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu reklamacyjnym jest Trucht Patryk Józefowicz, Krzysztof Józefowicz s.c. Adres: ul. Żeromskiego 74, 90-502 Łódź, e-mail: sklep@trucht.com, telefon: 505158322.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia i obsługi reklamacji. Przekazane dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji procesu reklamacji oraz przez okres wynikający z przedawnienia potencjalnych roszczeń zgodnie z powiązаныmi przepisami prawa. Odbiorcami danych mogą być podmioty umożliwiające prawidłową obsługę procesu reklamacji, tj. dostawcy towaru, rzeczoznawcy, a także podmioty zapewniające usługi płatnicze, przewozowe i prawne. Posiadasz prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Kontakt w sprawie danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: sklep@trucht.com

.....
podpis sprzedawcy

.....
podpis klienta