

ZWROTY I WYMIANY

Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni (podstawa prawna: *art. 7 ust.1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.*)

Produkt należy odesłać na adres: Dominika Syczyńska ul. Al.W. Korfanteo 5/7, 44-100 Gliwice na własny koszt.

W sprawach zwrotu proszę o kontakt sales.dominikasyczynska@gmail.com

Możliwości zwrotu nie podlegają produkty wykonane na indywidualne zamówienie klienta.

WYMIANY

Klient za zgodą Sprzedawcy może wymienić Produkt na inny, o ile zgłosi taką chęć Sprzedawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sales.dominikasyczynska@gmail.com w terminie do 14 dni od dnia doręczenia przesyłki.

Wymianie nie podlegają produkty wykonane na indywidualne zamówienie klienta.

Rozliczenie w przypadku wymiany Produktu:

W przypadku wymiany Produktu, zapłata za Produkt w wysokości Ceny zostanie zaliczona na poczet Ceny nowo zamówionego Produktu, ewentualna różnica w Cenie zostanie odpowiednio zapłacona przez Klienta lub zwrócona przez Sprzedawcę na rachunek bankowy Klienta.

Produkt należy odesłać na adres: Al.W.Korfanteo 5/7, 44-100 Gliwice na własny koszt.

Klient zgłaszając wymianę proszony jest o przesłanie Produktu wraz z formularzem zwrotu