

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta  
Adres zamieszkania

Nazwa i adres sprzedawcy

### Reklamacja

W dniu ..... (dzień, miesiąc, rok) nabyłem/am .....  
(oznaczenie towaru).

W okresie ..... stwierdziłem/am niezgodność towaru/usługi z umową  
polegającą na tym, że ..... (opisać usterkę/niezgodność).

W związku z tym, że (należy wskazać jedną z poniższych przyczyn):

- naprawa albo wymiana towaru są niemożliwe (wskazane jest wyjaśnienie dlaczego jest to niemożliwe),
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na wolną od wad lub rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie (wskazane opisanie okoliczności faktycznych)
- wymiana lub naprawa narażałaby kupującego na znaczne niedogodności (wskazane jest opisanie jakiego rodzaju są to niedogodności)

zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176)<sup>1</sup>,  
(wybrać jedno z poniższych żądań)

- odstępuję od umowy i żądam zwrotu zapłaconej ceny.
- żądam obniżenia ceny o ..... zł

*Podpis konsumenta*

---

<sup>1</sup> Art. 8. 1. Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie naraziłby kupującego inny sposób zaspokojenia.

2. Nieodpłatność naprawy i wymiany w rozumieniu ust. 1 oznacza, że sprzedawca ma również obowiązek zwrotu kosztów poniesionych przez kupującego, w szczególności kosztów demontażu, dostarczenia, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia.

3. Jeżeli sprzedawca, który otrzymał od kupującego żądanie określone w ust. 1, nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że uznał je za uzasadnione.

4. Jeżeli kupujący, z przyczyn określonych w ust. 1, nie może żądać naprawy ani wymiany albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, **ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy**; od umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna. Przy określaniu odpowiedniego czasu naprawy lub wymiany uwzględnia się rodzaj towaru i cel jego nabycia.