



## **ADRES DO WYSYŁKI**

NAOKO - naoko-store.pl  
ROMANOWSKA 55E LOKAL 13  
91-174 ŁÓDŹ

### WARUNKI REKLAMACJI

Warunkiem zachowania prawa do skorzystania z reklamacji jest zawiadomienie o wadzie w terminie do 24 miesięcy oraz przedstawienie oryginału paragonu. Klientowi przysługuje prawo do: odstąpienia od umowy, obniżenia ceny, wymiana wadliwej rzeczy na inną, bez wady, usunięcia wady. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Sklep w terminie do 14 dni od daty wpłynięcia reklamowanego produktu wraz z wymaganymi dokumentami. W razie konieczności wydania opinii rzeczoznawcy termin rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 21 dni kalendarzowych.