

ADRES DO WYSYŁKI

NAOKO - naoko-store.pl
ROMANOWSKA 55E LOKAL 13
91-174 ŁÓDŹ

WARUNKI REKLAMACJI

Warunkiem zachowania prawa do skorzystania z reklamacji jest zawiadomienie o wadzie w terminie do 24 miesięcy oraz przedstawienie oryginału paragonu. Klientowi przysługuje prawo do: odstąpienia od umowy, obniżenia ceny, wymiana wadliwej rzeczy na inną, bez wady, usunięcia wady. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Sklep w terminie do 14 dni od daty wplynięcia reklamowanego produktu wraz z wymaganymi dokumentami. W razie konieczności wydania opinii rzeczoznawcy termin rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 21 dni kalendarzowych.

JAK SPAKOWAĆ ZWROT?

1. OTWÓRZ FOLIOPAK LUB PUDEŁKO Z PRZESYŁKĄ I PRZYMIERZ SWOJE ZAMÓWIENIE ;)



2. JEŚLI JEDNAK CHCESZ COŚ ZWRÓCIĆ LUB WYMIENIĆ, PO PRZYMIERZENIU SPAKUJ ZWRACANY PRODUKT DO PRZEZROCZYSTEGO FOLIOPAKA, W KTÓRY BYŁ ZAPAKOWANY.



3. WŁÓŻ PRODUKT Z POWROTEM DO NASZEGO FOLIOPAKA LUB PUDEŁKA NAOKO. NIE ZAPOMNIJ DODAĆ KOPERTY Z PARAGONEM I NUMEREM TWOJEGO ZAMÓWIENIA. **PARAGON JEST WARUNKIEM KONIECZNYM PRZYJĘCIA ZWROTU.**

MILE WIDZIANY JEST FORMULARZ ZWROTU LUB WYMIANY, ALE JEŚLI TAK BĘDZIE CI WYGODNIEJ UZUPEŁNIJ FORMULARZ ONLINE.



4. SZCZELNIE ZAMKNIJ FOLIOPAK LUB PUDEŁKO, NAJLEPIEJ PRZY UŻYCIU TAŚMY KLEJĄCEJ. MOŻESZ TEŻ WYKORZYSTAĆ INNE PUDEŁKO LUB KOPERTĘ BĄBELKOWĄ.



PROSIMY NIE STRETCHOWAĆ PACZEK, NIE OKLEJAĆ ICH CAŁYCH TAŚMĄ KLEJĄCĄ. BĘDZIE NAM NIEZMIERNIE MIŁO, JEŚLI ZWROT BĘDZIE ZAPAKOWANY ESTETYCZNIE.

