FORMULARZ REKLAMACJI

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól.
Reklamowany produkt powinien być przesłany suchy i w miarę możliwości czysty.

Data złożenia reklamacji: _____ /_____ /_____ r.

AKTUALNE DANE KONTAKTOWE KLIENTA

Imię i Nazwisko/FIrma: _____

Adres: _____

Telefon kontaktowy: _____

Email: _____

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Numer zamówienia lub paragonu: _____

Nazwa reklamowanego produktu: _____

OPIS WADY/USZKODZENIA

_____

_____

_____

_____

W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADĘ?

☐ podczas użytkowania ☐ inne

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI

☐ wymiana na nowy ☐ naprawa ☐ zwrot pieniędzy/na bon

Wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy jak niżej:

NUMER KONTA

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysyłać na adres:

Agata Kurek KOKO
Cystersów 21C/14
31-553 Kraków
z dopiskiem „REKLAMACJA”.

Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem odbioru lub korzystając z usług firmy kurierskiej.

_____
podpis osoby reklamującej

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez kokoworld.
W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta **hello@kokoworld.pl**

Przetwarzamy Twoje dane zawarte w formularzu reklamacyjnym w celu realizacji procesu reklamacyjnego.
Podstawą przetwarzania jest realizacja obowiązku prawnego przepisów o rękojmi za wady sprzedanego towaru.