



JAK ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ ?

1.



Pobierz formularz reklamacyjny i wypełnij go starannie.

2.



Dołącz do opakowania formularz z dowodem zakupu [paragon, faktura] lub wyślij e-mailem na adres sklep@yesyesyo.pl

3.



Zabezpiecz przesyłkę na czas transportu i wyślij do nas na wskazany adres:

www.yesyesyo.pl
Kaps Sp. z o.o.
ul. Przemysłowa 40, 32-765 Rzeszawa

4.



Po otrzymaniu przesyłki reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie nie później niż 14 dni od dnia odebrania paczki.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko

Numer telefonu

Adres

Adres e-mail

Numer rachunku bankowego

--	--	--	--	--	--	--

PRZEDMIOT REKLAMACJI

Data nabycia towaru

Numer paragonu/faktury

Nazwa towaru

Ogólna wartość towaru

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Data stwierdzenia wady

Szczegółowy opis wady

Okoliczności stwierdzenia wady

DZIAŁANIA NAPRAWCZE / ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

wymiana rzeczy na wolną od wad usunięcie wady obniżenie ceny odstąpienie od umowy

SPOSÓB POWIADOMIENIA O ROZPATRZENIU REKLAMACJI

e-mail

inny sposób

data, miejscowość

podpis konsumenta