



JAK SZYBKO ZWRÓCIĆ LUB WYMIENIĆ ZAKUPIONY PRODUKT ?

1.

14

Wszystkie zakupione, nieużywane produkty możesz zwrócić lub wymienić w terminie nieprzekraczającym 14 dni od momentu odebrania przesyłki.

2.



Do paczki ze zwrotem dołącz formularz lub wyślij go do nas e-mailem na adres sklep@yesesyo.pl

3.



Zabezpiecz przesyłkę na czas transportu [prosimy nie oklejaj bezpośrednio opakowania produktu, zachowanie jakości to dla nas priorytet] i wyślij do nas na wskazany adres:

www.yesesyo.pl
Kaps Sp. z o.o.
ul. Przemysłowa 40, 32-765 Rzeszawa

4.



Po otrzymaniu paczki płatność zwrócimy maksymalnie do 14 dni roboczych, a wymianę zrealizujemy do 3 dni roboczych [pamiętaj, że nie przyjmujemy paczek za pobraniem]

5.



Zwracany produkt wysyłasz na swój koszt. W przypadku wymiany doliczana jest opłata za przesyłkę w wysokości 10 zł płatna u kuriera.

FORMULARZ ZWROTU/WYMIANY TOWARU

zwracam produkt

Imię i nazwisko

Numer telefonu

Numer zamówienia

Numer paragonu/faktury

Dane do przelewu

Imię i nazwisko właściciela konta

Numer rachunku bankowego

--	--	--	--	--	--	--

wymieniam produkt*

Imię i nazwisko

Numer telefonu

Numer zamówienia

Numer paragonu/faktury

Odsyłany produkt [model, rozmiar]

Produkt na wymianę [model, rozmiar]

Numer rachunku bankowego [uzupełnić w przypadku różnicy w cenie]

--	--	--	--	--	--	--

Adres dostawy

*Ewentualna różnica w cenie produktów zostanie zwrócona na konto lub doliczona do przesyłki z płatnością u kuriera

Oświadczam, że zwracane produkty nie były użytkowane w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Nie nastąpiło zmniejszenie wartości rzeczy i nadają się one do ponownej sprzedaży bez obniżenia ceny sprzedaży.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia niniejszego Oświadczenia i spełnienia lub odrzucenia roszczeń Kupującego, zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami). Wiem, że brak wyrażenia tej zgody skutkuje brakiem rozpatrzenia niniejszego dokumentu.

data, miejscowość

podpis konsumenta