

WYMIANA / NAPRAWA / ZWROT

Nr zamówienia: _____

Data zamówienia: _____ Data nadania zwrotu _____

Imię i nazwisko kupującego _____

Adres _____

Telefon / e-mail: _____

Niniejszym informuję o zwrocie / wymianie / reklamacji / prośbie o naprawę następujących produktów :

1. _____ cena _____

2. _____ cena _____

3. _____ cena _____

4. _____ cena _____

WYMIANA:

Proszę o wymianę w/w produktów na poniższe:

1. _____ cena _____

2. _____ cena _____

3. _____ cena _____

4. _____ cena _____

NAPRAWA:

Proszę o naprawę przesłanych produktów

Opis uszkodzenia _____

ZWROT:

Proszę o zwrot W/W należności na konto nr _____

Data i podpis _____

Zwrot / Wymiana

Zakupiony produkt możesz zwrócić lub wymienić na inny model w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania. W przypadku wymiany na inny model lub zwrotu odsyłane produkty, muszą być w stanie nienaruszonym i nie mogą być używane, uszkodzone, nie mogą nosić śladów użytkowania.

Warunkiem koniecznym dokonania zwrotu / wymiany / naprawy jest dołączenie do produktu niniejszego formularza lub kartki z informacją zawierającą: imię i nazwisko kupującego, datę i miejsce zakupu lub numer zamówienia, adres mailowy i numer telefonu oraz ewentualnie numer konta bankowego do zwrotu należności. Opisu czego dotyczy przesyłka. **Uwaga:** Przesyłki bez tych informacji nie są obsługiwane.

Prosimy o kontakt przed wysłaniem paczki. Dane znajdziesz na metce, możesz także skorzystać z naszego formularza kontaktowego na stronie sklepu. Pamiętaj by przestrzegać terminu zwrotu tak, byśmy mogli rozpatrzyć Twoją prośbę.

Reklamacje i rękojmia

Jeżeli po otrzymaniu produktu stwierdzisz w nim wady, niezwłocznie się z nami skontaktuj. Postaramy się pomóc lub doradzimy, co zrobić. Ważne: nigdy nie używaj produktu, w którym cokolwiek Ci nie odpowiada. Jak najszybciej go odeślij, zgodnie z zasadami podanymi powyżej. Pamiętaj by przestrzegać terminu zwrotu tak, byśmy mogli rozpatrzyć Twoją prośbę.

Usługi

Jeżeli natomiast w trakcie użytkowania nerki uszkodziłeś zamek lub karabińczyk, zgubiłeś chwost, pasek stał się zbyt długi lub za krótki, postaramy się pomóc. Teraz masz do dyspozycji następujące podstawowe usługi:

- skrócenie / przedłużenie paska – bezpłatnie
- wymiana zamka – 30 zł
- wymiana karabinków – 30 zł

Przed nadaniem paczki skontaktuj się z nami by sprawdzić czy naprawa będzie możliwa. Po potwierdzeniu prześlij produkt wraz z uzupełnionym formularzem.

Szanujemy się nawzajem. Dlatego pamiętaj by odsyłana rzecz była czysta. Opróżnij nerkę ze zbędnych drobiazgów. Sprawdź kieszonki. Torbę najlepiej przewinąć na lewą stronę i wytrzeć; Nerki z tkaniny należy uprać i dokładnie wysuszyć. Nerki ze skóry przetrzeć starannie wilgotną szmatką z niewielką ilością detergentu.

To umożliwi nam pracę.

Ważne:

1. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia skór i materiałów powstałe w wyniku niewłaściwego używania produktu.
2. Produkty z wyprzedaży (Outlet) oraz wykonane na indywidualne zamówienie nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
3. Koszty dostawy przesyłek nie podlegają zwrotowi.