

REGULAMIN SKLEPU CASA BIANCA obowiązujący do dnia 24.12.2014

Właścicielem i operatorem sklepu internetowego www.casabianca.pl jest:

Casa Bianca Anna Pytlarz

Adres: ul. Limanowskiego 4/49; 02-943 Warszawa

NIP: 521-321-72-98 REGON: 142509587

Telefon: 662-476-984

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Sklep internetowy (dalej Sklep) prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem Internetu na podstawie niniejszego Regulaminu (dalej Regulamin).

Regulamin określa zasady sprzedaży produktów w Sklepie przy użyciu środków porozumiewania się na odległość, jak również korzystania przez Klientów ze Sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.casabianca.pl.

Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest akceptacja Regulaminu przez Klienta.

Towary dostępne w Sklepie są oryginalne, fabrycznie nowe, wolne zarówno od wad fizycznych jak i prawnych.

II. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

Składanie zamówienia możliwe jest przez prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia znajdującego się na stronie Sklepu. W szczególnych przypadkach zamówienia mogą być składane telefonicznie lub za pomocą wiadomości e-mail. Prawidłowe wypełnienie formularza jest warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji. W szczególności wymagane jest podanie następujących danych: imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, telefon kontaktowy.

Przyjęcie zamówienia do realizacji potwierdzone jest e-mailem zwrotnym wysyланym na adres mailowy wskazany w formularzu przez Klienta i jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży.

Zamówienie jest przekazywane do realizacji w momencie:

zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym Sklepu

pozytywnej weryfikacji płatności w serwisie transferuj.pl

potwierdzenia przyjęcia formularza zamówienia do realizacji z zaznaczoną przez Klienta opcją płatności przy odbiorze

Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem dostępności towaru w magazynie lub u dostawców Sklepu. W przypadku braku części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).

Jeśli zapłata za zamówienie nie nastąpi w przeciągu 7 dni od zawarcia umowy sprzedaży będzie to równoznaczne z odstąpieniem przez Klienta od umowy sprzedaży.

Do momentu wysłania paczki Klientowi, Klient może odstąpić od umowy bez ponoszenia kosztów.

Wszystkie ceny podane na stronie Sklepu są cenami brutto i zawierają 23% podatek VAT. Podane ceny nie zawierają kosztów transportu.

W wypadku zmiany cen towarów zamówienie będzie realizowane po cenie obowiązującej w chwili jego złożenia.

III. DOSTAWA I PŁATNOŚCI

Zamówiony towar wysyłany jest za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD lub może zostać odebrany osobiście w siedzibie firmy po wcześniejszym skontaktowaniu się i ustaleniu dogodnego dla obu stron terminu.

Koszty transportu podane są w zakładce zatytułowanej "Dostawa" na stronie Sklepu oraz podczas wypełniania formularza zamówienia.

Czas dostawy zamówienia przez firmę kurierską wynosi z reguły jeden dzień roboczy liczony od momentu przygotowania zamówienia do wysyłki przez Sklep.

Składając zamówienie Klient może wybrać następujące sposoby płatności:

płatność przy odbiorze - należność pobiera kurier firmy DPD

płatność przelewem online - wpłata za pośrednictwem kanału płatności online - serwisu transferuj.pl

płatność przelewem tradycyjnym na konto Sklepu: ING Bank Śląski 91 1050 1025 1000 0022 9483 7352.

Jeśli zamówienie przekroczy kwotę 200 zł, Sklep pokryje koszty dostawy zamówienia zgodnie ze sposobem dostawy wybranym przez Klienta, dostępnym w formularzu zamówienia.

IV. ZWROTY I REKLAMACJE

W okresie 14 dni od dostarczenia zamówionego towaru, Klient ma prawo do jego zwrotu bez podania przyczyny w ramach odstąpienia od umowy. W przypadku chęci skorzystania z prawa zwrotu, towar w oryginalnym, nieuszkodzonym pudełku, z kompletną jego zawartością oraz patagonem fiskalnym należy przesłać na adres siedziby Sklepu. Koszt przesyłki ze zwracanym towarem ponosi Klient. Zwracany towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy produkt nie będzie nosił jakichkolwiek śladów użytkowania. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta.

Prawo odstąpienia od umowy nie obowiązuje, gdy produkt został uszkodzony mechanicznie z przyczyn, za które Sklep nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wskutek nieprawidłowego jego używania. Ponadto zawsze przed odebraniem przesyłki od kuriera Klient powinien sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia nie należy przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkód oraz jak najszybciej skontaktować się z obsługą Sklepu. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia czy okradzenia przesyłki w trakcie transportu.

Reklamacje, spowodowane wadami towaru rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Klient składa reklamację w formie pisemnej lub e-mail na adres Sklepu. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji towar wadliwy zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów), Sklep zwróci Klientowi równowartość ceny towaru i przesyłki oraz koszty przesyłki zwrotnej lub zaoferuje mu inne, dostępne w Sklepie towary do wyboru. Odpowiedź na przesłaną reklamację zostanie przekazana Klientowi w formie e-mail.

Towar sprowadzany na specjalne zamówienie Klienta nie podlega zwrotowi.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Składając zamówienie Klient świadomie zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia. Dane te nie są przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Korzystanie ze Sklepu oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz zgodę na wykorzystanie przez Sklep danych Klienta, w tym także do celów marketingowych i promocyjnych.

Właściciel Sklepu internetowego zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. Nowy regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie Sklepu.

We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Wszystkie rysunki, znaki graficzne, zdjęcia oraz opisy produktów są własnością Sklepu, który nie wyraża pozwolenia na ich kopiowanie bez swojej zgody.

Regulamin obowiązuje od 10 maja 2013 roku.

PLIKI COOKIES

Pliki „cookies” stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika i są przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Cookies z reguły zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest administrator Sklepu.

Pliki cookies wykorzystywane są w następującym celu:

dostosowania zawartości stron internetowych serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych,

utrzymania sesji użytkownika serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,

tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

W ramach serwisu stosowane są dwa rodzaje plików cookies – „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich to pliki tymczasowe, które pozostają na urządzeniu końcowym użytkownika do momentu wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki pozostają na urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

W ramach Sklepu stosowane są:

„niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu,

pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu,

„wydajnościowe” pliki cookies, które umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu,

„funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.,

pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z niektórych usług Sklepu, w szczególności wymagających logowania. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w serwisach internetowych z zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.

Pliki cookies mogą być zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika strony internetowej casabianca.pl, a następnie wykorzystywane przez współpracujących z serwisem reklamodawców, firmy badawcze oraz dostawców

aplikacji multimedialnych. Każdy rodzaj przeglądarki umożliwia blokowanie i usuwanie plików cookies.