

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

Adresat:

Skoczowska Fabryka Kapeluszy POLKAP SA w restrukturyzacji z siedzibą w Skoczowie, ul. Powstańców Śląskich 1, 43-430 Skoczów, NIP 5482633372, REGON 241719500, KRS 0000372055

Dane klienta:

Imię i nazwisko:

Adres:

E-mail:

Tel.:

Nr rachunku bankowego:

Przedmiot reklamacji:

Nazwa produktu:

Data nabycia produktu:

Cena produktu: zł

Zgłoszenie reklamacji (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
Kiedy wady zostały stwierdzone:

Działania naprawcze/żądanie reklamującego:

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy.

.....
data i podpis

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Pana / Pani dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego przez spółkę pod firmą Skoczowska Fabryka Kapeluszy POLKAP SA w restrukturyzacji z siedzibą w Skoczowie, ul. Powstańców Śląskich 1, 43-430 Skoczów, NIP 5482633372, REGON 241719500, KRS 0000372055.

Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest pod adresem odo@polkap.pl

W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawcy, biuro rachunkowe. Formularz będzie przechowywany przez okres niezbędny do realizacji celu, jakim jest obsłużenie procesu reklamacji.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych zawartych w formularzu, przysługują Panu / Pani następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data otrzymania reklamacji:

Osoba rozpatrująca reklamację:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....