

Formularz reklamacji

antaresa.pl ul. Okrzei 18/5 25-525 Kielce	Tel. 537 043 164 (pn-pt w godz. 9-16) kontakt@antaresa.pl	Uwaga! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji.
---	---	--

Dane klienta (wypełnia Klient)

Nazwa reklamowanego przedmiotu: Nr zamówienia:.....
Imię i nazwisko: Telefon:
Kod pocztowy i miejscowość:
Ulica, numer domu/mieszkania:
E-mail: Data wypełnienia reklamacji:
Numer rachunku bankowego:

Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Opis, data i okoliczności stwierdzenia wady:

.....
.....
.....
.....

Żądanie reklamującego (wypełnia klient)

- nieodpłatna naprawa
 wymiana uszkodzonej części
 wymiana na nowy *
 zwrot zapłaconej ceny *
 obniżenie zapłaconej ceny **

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz w zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

* możliwe gdy:

- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

czytelny podpis Klienta

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy.
2. Reklamacja obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji

Pieczętka i podpis sprzedawcy:

Data otrzymania reklamacji:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla klienta: