

.Z. KOPYTEM

www.zkopytem.eu

- **FORMULARZ ZWROTU / WYMIANY**

Imię i nazwisko:	
Numer zamówienia:	
Telefon i email:	
Adres dostawy:	
Numer konta bankowego:	
Data zakupu:	
Data zgłoszenia zwrotu/wymiany:	
Nazwa produktu/ modelu i jego kolor:	
ZWROT czy WYMIANA:	

- **Powód zwrotu / wymiany** (opisz krótko dlaczego zwracasz produkt, pomoże to nam tworzyć jeszcze lepsze rozwiązania):

.....

.....

.....

.....

.....
Data i czytelny podpis Klienta

• **Ogólne warunki składania ZWROTU / WYMIANY:**

1. Zwrot / Wymiana powinien/na być złożony na piśmie **do 14 dni kalendarzowych od daty wejścia w posiadanie produktów** i przesłany wraz z produktem/ami **i paragonem** na adres Z Koptem Sp. z o.o., ul. Łokietka 46/1; 81-376 Sopot.
2. Towar powinien być nowy, nienoszony, bez żadnych oznak użytkowania.
3. Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Nie odpowiadamy za wady powstałe podczas transportu wynikające z niewłaściwego zapakowania towaru do wysyłki.
4. Koszt wysyłki ponosi kupujący.
5. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia zwrotu/ wymiany w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania oraz do poinformowania kupującego o decyzji.

.....
CZYTELNY PODPIS KLIENTA