

## 1. INFORMACJE OGÓLNE

Sprzedawcą towarów jest firma Vitamin-box Dariusz Miłostan, zarejestrowana pod adresem ul. Henryka Dąbrowskiego 4 84-230 Rumia.

Dane firmy NIP 7771313611, REGON 221871169

## 2. REGULAMIN

Vitamin-box Dariusz Miłostan realizuje sprzedaż i dostawę towarów dostępnych w sklepie internetowym pod adresem [www.vitamin-box.shoplo.com](http://www.vitamin-box.shoplo.com) na zasadach określonych w niniejszym regulaminie. W treści regulaminu znajdują się ogóle warunki sprzedaży oraz sposoby i zasady obowiązujące w sklepie.

### 1) Definicje:

- Dni robocze - oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Dostawa - oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, Towaru określonego w zamówieniu.
- Klient - oznacza osobę fizyczną, która dokonuje zakupy niezwiązanego z prowadzeniem działalności gospodarczej. Osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową dokonuje zakupu w trybie i na warunkach określonych w regulaminie zakupów dostępnym na stronie [www.vitamin-box.pl](http://www.vitamin-box.pl)
- Regulamin – oznacza niniejszy regulamin .
- Bazy Danych – baza adresowa, która pozwala na realizację Zamówień, kontakt z Klientem, przesyłanie dowodu fiskalnego za usługę.
- Sprzedawca - oznacza firmę Vitamin-box Dariusz Miłostan NIP 7771313611
- Strona Internetowa - oznacza strony internetowe, pod którymi Sprzedawca prowadzi działalność informacyjną oraz sprzedażową dotyczącą produktów, oferty, zamówień, działające w domenie [ww.vitamin-box.pl](http://ww.vitamin-box.pl)
- Towar - oznacza produkt przedstawiony przez Sprzedawcę za pośrednictwem oferty. Dotyczy to wybranych owoców i warzyw w wybranej ilości i wskazanym

wariancie. Świeże owoce i warzywa Będą musiały spełniać wymagania normy ogólnej Unii Europejskiej, zawartej w rozp. 1221/2008. Zgodnie z tą normą owoce i warzywa wprowadzane do obrotu będą musiały spełniać wymagania minimalne, czyli będą musiały być: całe, zdrowe, czyste, praktycznie wolne od szkodników oraz uszkodzeń spowodowanych przez szkodniki, wolne od nadmiernego zawilgocenia powierzchniowego, wolne od jakichkolwiek obcych zapachów lub smaków, wystarczająco rozwinięte i odpowiednio dojrzałe, w stanie umożliwiającym transport i dotarcie do miejsca przeznaczenia w zadowalającym stanie.

- Umowa sprzedaży - oznacza umowę sprzedaży zawartą drogą elektroniczną, na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a Sprzedawcą.

### **3. KORZYSTANIE ZE SKLEPU INTERNETOWEGO**

- 1) W celu prezentacji Klientowi oferty sklepu właściwej dla jego miejsca przewidywanej dostawy wymagane jest zapoznanie się z rozpiską zasięgu dostaw dostępnej na stronie:
- 2) Klient w dokonując zakupu przez sklep internetowy wybiera określone gramatury produktów lub ich wielokrotności. Dokonując zamówienia należy mieć na uwadze specyfikę produktu oraz niemożliwość zważenia dokładnie takiej wagi jaką zamówił i za jaką zapłacił Klient.
- 3) Klient składając zamówienie wyraża zgodę na ewentualne różnice w wadze otrzymanego produktu. Różnice w wadze otrzymanego produktu nie powinny przekraczać 15% zamówionej wagi.

### **4. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ**

- 1) Vitamin-box Dariusz Miłostan prowadzi sprzedaż towarów z punktu zarejestrowania działalności – ul. Henryka Dąbrowskiego 4 84-230 Rumia.
- 2) Vitamin-box Dariusz Miłostan prowadzi sprzedaż towarów na terenie wybranych dzielnic miast: Gdańska, Gdyni i Sopotu, Rumi oraz Redy aktualny obszar działania określa mapa dostępna i aktualizowana na bieżąco na stronie [www.vitamin-box.pl](http://www.vitamin-box.pl)

- 3) Dostawa produktów do Klientów realizowana przez Vitamin-box Dariusz Miłostan. odbywa się z wykorzystaniem transportu własnego lub samochodów wynajmowanych przez Vitamin-box od firm zewnętrznych.
- 4) Zamówienia do realizacji zostaną dostarczone w terminie i przedziale godzinowym określonym na stronie [www.vitamin-box.pl](http://www.vitamin-box.pl).
- 5) Czas dostawy produktów w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą – liczyć należy od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
- 6) Czas dostarczenia produktu od złożenia zamówienia nie może przekroczyć 72h

## **5. TOWARY**

- 1) Informacje przedstawione na stronie [www.vitamin-box.pl](http://www.vitamin-box.pl) stanowią zaproszenie do oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
- 2) Ceny towarów oraz koszty dostawy przedstawione na stronie internetowej [www.vitamin-box.shoplo.com](http://www.vitamin-box.shoplo.com) dla osób fizycznych są cenami brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług) i są wyrażone w złotych polskich.
- 3) Vitamin-box Dariusz Miłostan zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach towarów oraz do przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży. Zamówienia złożone przed wprowadzeniem w życie zmiany cen, warunków akcji promocyjnej czy wyprzedaży a realizowane po ich wprowadzeniu realizowane są na warunkach dotychczasowych.
- 4) Zdjęcia produktów umieszczone na stronie [www.vitamin-box.shoplo.com](http://www.vitamin-box.shoplo.com) są zdjęciami poglądowymi.
- 5) W ofercie Vitamin-box Dariusz Miłostan znajdują się towary, w przypadku których rzeczywista waga towaru dostarczonego do Klienta może różnić się od wagi towaru podanej na stronie [www.vitami-box.shoplo.com](http://www.vitami-box.shoplo.com) wynikającej z asortymentu jaki oferuje Vitamin-box. Różnice w wadze na poszczególnym asortymencie mogą wynieść do 15% i Klient składając zamówienie akceptuje to.

## **6. ZAMÓWIENIA KLIENTA**

- 1) Klient składa ofertę zakupu towaru wybierając Towary oferowane na stronie internetowej [www.vitamin-box.shoplo.com](http://www.vitamin-box.shoplo.com)
- 2) W przypadku dostaw realizowanych przez Vitamin-box podczas składania oferty zakupu Towaru Klient dopasowuje się do terminu dostawy Towarów, określonej na stronie internetowej. W przypadku opóźnień związanych z dużą liczbą zamówień lub trudnościami z parkowaniem przy budynkach, niesprawnymi urządzeniami komunikacji pomiędzy mieszkaniem a klatką/bramką Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie. W przypadku braku kontaktu telefonicznego Sprzedawca zastrzega sobie prawo dostarczenia zamówienia w kolejnym dniu roboczym.
- 3) Vitamin-box Dariusz Miłostan. nie realizuje zamówień o wartości mniejszej niż 100 zł. w przypadku zamówienia za kwotę od 100 zł do 149,99 zł Klient obciążany jest kosztem dostawy w wysokości 10 zł. Przy zamówieniach powyżej 150 zł dostawa realizowana jest na koszt Vitamin-box Dariusz Miłostan
- 4) Odbiór osobisty przez Klienta zamówienia jest możliwy w sklepie stacjonarnym Sprzedawcy pod adresem ul. Henryka Dąbrowskiego 4 84-230 Rumia.
- 5) Odbiór osobisty jest możliwy dopiero po otrzymaniu wiadomości o skompletowaniu zamówienia:
- 6) w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 16:00,
- 7) w soboty w godzinach 9:00-14:00.
  
- 8) W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
  
- 9) Przyjęcie zamówienia Klienta na zakup Towarów przez Sprzedawcę jest potwierdzone wiadomością e-mail wysłaną na adres poczty elektronicznej Klienta. Adres e-mail, na który zostaje wysłane potwierdzenie to adres, który został podany przez Klienta na etapie składania zamówienia. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail o przyjęciu zamówienia do realizacji.

10) W przypadku braku zamówionego przez Klienta Towaru, Sprzedawca realizuje dyspozycję Klienta dotyczącą postępowania w przypadku braku Towarów, która została wyrażona podczas składania zamówienia. W przypadku braku zgody Klienta na realizację zamówienia w innej formie tj. zamianę towaru na podobny o zbliżonych właściwościach i cenie – Zamówienie zostanie anulowane lub, za zgodą, Klienta pomniejszone o brakujący towar.

11) Sprzedawca może odstąpić od realizacji zamówienia, bez oferowania Towaru zamiennego, gdy ilość Towaru zamówionego przez Klienta przekracza dostępną ilość Towaru i brak jest Towaru o zbliżonych właściwościach i cenie. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji Klient jest informowany o powyższym, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany podczas składania zamówienia.

12) Klientowi przysługuje prawo do anulowania lub zmiany zamówienia w następujących przypadkach:

- Zamówienie można zmienić pod warunkiem, że informacja o zmianie zamówienia zostanie przekazana do Vitamin-box Dariusz Miłostan wyłącznie za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres [biuro@vitamin-box.pl](mailto:biuro@vitamin-box.pl) w terminie 5 godzin od złożenia zamówienia.
- Zamówienie można anulować pod warunkiem, że informacja o anulowaniu zamówienia zostanie przekazana do Vitamin-box Dariusz Miłostan wyłącznie za pośrednictwem poczty e-mail na adres: [biuro@vitamin-box.pl](mailto:biuro@vitamin-box.pl)

13) Vitamin-box Dariusz Miłostan nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostarczeniu zamówionego towaru i tym samym realizacji zamówienia, wynikające z:

- zaistnienia siły wyższej,
- nieobecności Klienta lub osoby upoważnionej do odbioru zamówienia pod wskazanym adresem pomimo dwukrotnego awizowania telefonicznego;

- przyczyn niezależnych od Vitamin-box Dariusz Miłostan a w szczególności korki na drogach, wichury, tornada, zamiecie;
- błędnie podanego przez Klienta lub niedokładnego adresu dostawy;
- braku możliwości skontaktowania się z Klientem na podany adres e-mail lub numer telefonu.

14) Do każdego zamówienia Vitamin-box Dariusz Miłostan wystawi Klientowi paragon fiskalny.

## ❖ PŁATNOŚCI

15) Podczas akceptacji składania oferty zakupu Towarów Klient ma możliwość wyboru sposobu płatności za zamówienie spośród następujących:

- przelew bankowy na konto sprzedającego
- płatność poprzez serwis Eservice
- on-line z wykorzystaniem karty płatniczej lub przelewu on-line;

16) Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A.



Dostępne formy płatności:

Karty płatnicze:

\* Visa

\* Visa Electron

\* MasterCard

\* MasterCard Electronic

\* Maestro”

## **7. REKLAMACJE I ZWROTY TOWARÓW**

- 1) Klient nie ma możliwości zapoznania się z dostarczonym towarem przy jego dostawie przed odbiorem, wynika to z ograniczonego czasu jakim dysponuje pracownik przy dostawach detalicznych oraz z zachowania szczególnej ostrożności przy bezkontaktowej dostawie. Klientowi przysługuje możliwość wysłania Reklamacji poprzez wiadomość e-mail. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenia jej maksymalnie w ciągu 3 dni jednak reklamacja co do zasady musi być opatrzona zdjęciem reklamowanego produktu. Fotografia produktu musi zostać wykonana maksymalnie do 2 godzin od momentu odbioru towaru od kierowcy – dokumentacja fotograficzna musi zostać sporządzona w taki sposób aby możliwe było sprawdzenie daty oraz godziny jej wykonania. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni.
- 2) Zasady rozpatrywania reklamacji Klienta określają obowiązujące przepisy prawa w tym w szczególności kodeksu cywilnego (art. 556 i następne).
- 3) W przypadku chęci zgłoszenia reklamacji dotyczącego zamówienia Klient jest zobowiązany do wysłania wiadomości e-mail na adres [biuro@vitamin-box.pl](mailto:biuro@vitamin-box.pl). Vitamin-box skontaktuje się z Klientem niezwłocznie przedstawiając decyzję pozytywną bądź negatywną w sprawie reklamacji.
- 4) W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami

## **8. ODSZTAPIENIE OD UMOWY**

- 1) Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów, których przedmiotem świadczenia są wymienione w art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 Prawa konsumenta, a w szczególności:

- rzeczy ulegające szybkiemu zepsuciu lub mające krótki termin przydatności spożycia;
- rzeczy dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

## **9. POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Vitamin-box Dariusz Miłostan działalność osobowa zarejestrowana pod adresem ul. Henryka Dąbrowskiego 4 84-230 Rumia. NIP: 7771313611, REGON: 221871169
- 2) Vitamin-box Dariusz Miłostan gromadzi i przetwarza w celu realizacji obsługi i realizacji zamówień: imię nazwisko (lub nazwę firmy), adres (lub adresy) dostawy, adres e-mail, telefon. Vitamin-box Dariusz Miłostan nie gromadzi danych dotyczących kart płatniczych wykorzystywanych przez Klienta do realizacji płatności. W sprawie przetwarzania Państwa danych osobowych można skontaktować się:
  - a) na adres e-mail: [biuro@vitamin-box.pl](mailto:biuro@vitamin-box.pl),
  - b) pisemnie na adres ul. Henryka Dąbrowskiego 4 84-230 Rumia.
- 3) Dane osobowe przetwarzane są w celu:
  - a) wykonywania zawartej umowy oraz świadczenia usług wynikających z zawartej umowy,
  - b) niezbędnym do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Sprzedawcy, tj.: w celach archiwalnych (dowodowych), zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub wykazania wykonania obowiązków, w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, prowadzenia działalności operacyjnej Sprzedawcy, w tym statystyki i raportowania, badania satysfakcji klientów, określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych Klientów z usług.
- 4) Dane osobowe będą przechowywane przez okres:
  - a) wykonywania obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy - przez czas wykonywania tych obowiązków przez Sprzedawcę, w tym przez czas konieczny do realizacji Umowy, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,



- b) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń - przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,
  - c) niezbędny do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Sprzedawcy - do czasu istnienia prawnie uzasadnionych interesów Sprzedawcy stanowiących podstawę tego przetwarzania, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane.
- 5) Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji powyższych celów, w szczególności prawidłowego wykonywania usługi przez Sprzedawcę.
- 6) Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:
- a) podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora danych, w tym podmiotom współpracującym z Administratorem,
  - b) podmiotom uprawnionym przepisami prawa,
- 7) Administrator nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, jednakże sytuacja taka może się zdarzyć w celu wykonania usługi. Jeżeli Administrator będzie musiał przekazywać Państwa dane osobowe do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tzw.: „EOG”), wówczas dopilnuje, aby istniały specjalne zabezpieczenia w postaci klauzul modelowych i zapewnimy, że będzie stosowany odpowiedni poziom ochrony danych.
- 8) Podane przez Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany.
- 9) Przysługujące Państwu uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych:
- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa;
  - e) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  - f) W celu skorzystania z powyżej wymienionych praw należy skontaktować się z Administratorem – [biuro@vitamin-box.pl](mailto:biuro@vitamin-box.pl)

## 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Wszelkie prawa do strony [www.vitamin-box.pl](http://www.vitamin-box.pl), w tym do tekstu i jej elementów graficznych, mechanizmów informatycznych, układu i innych elementów Strony, są zastrzeżone.
- 2) Wykorzystanie i korzystanie z treści umieszczonych na Stronie nie oznacza nabycia przez użytkowników jakichkolwiek praw do elementów w niej zawartych.
- 3) Z elementów Strony można korzystać wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku, wyznaczonego przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83, z późn. Zm.), ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. Nr 128 poz. 1402) oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.93.47.211 z późniejszymi zmianami).
- 4) Zabronione jest dokonywane w jakichkolwiek celach a w szczególności komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody Vitain-box Dariusz Miłostan, kopiowanie, modyfikowanie w jakikolwiek sposób Strony w całości lub w części.
- 5) Spory wynikające ze stosowaniem niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów między Vitamin-box Dariusz Miłostan a Klientem będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. nr 43 poz. 296 ze. zm.).
- 6) Regulamin może ulec zmianie.
- 7) Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od opublikowania na stronie [www.vitamin-box.shoplo.com](http://www.vitamin-box.shoplo.com) Do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie nowego.