

Załącznik nr 2

## POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Procedura odstąpienia:

1. Macie Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów dostarczenia rzeczy w przypadku, gdy wybrali Państwo sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Zacytana Sówka.

2. W sytuacji opisanej w pkt 1 niniejszego Pouczenia Zacytana Sówka nie jest zobowiązana do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (ponad kwotę najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia oferowanego przez Zacytana Sówka).

3. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia odebrania przesyłki.

4. W celu odstąpienia od umowy powinni Państwo złożyć Zacytana Sówka na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do oświadczenia o odstąpieniu od umowy należy dołączyć dowód zakupu, jego kopię lub co najmniej podać numer zamówienia (co umożliwi nam sprawne odnalezienie Państwa zamówienia) a następnie niezwłocznie dokonać zwrotu towaru w stanie niepogorszonym do Zacytana Sówka na adres:

Zacytana Sówka Natalia Stala

Ul. Edwarda Windakiewicza 8/7,

32-700 Bochnia

z dopiskiem „zwrot”

5. Zwrotu towaru należy dokonać nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od Umowy.

6. Aby odstąpić od umowy możecie Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy.

Skorzystanie ze wzoru formularza odstąpienia od umowy nie jest jednak obowiązkowe.

7. Do zachowania 14 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia:

1. Niezwłocznie po otrzymaniu od Państwa oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Zacytana Sówka prześle Państwu potwierdzenie jego otrzymania na piśmie lub na podany przez Państwa w tym celu w oświadczeniu adres email.

2. Zacytana Sówka niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Państwa oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Państwu wszystkie dokonane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Zacytana Sówka.

3. Zacytana Sówka dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyli Państwo, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Państwa z żadnymi kosztami.

4. Zacytana Sówka zastrzega sobie prawo do wstrzymania się ze zwrotem płatności otrzymanych od Państwa do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu jej odesłania, w zależności od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej.

5. Ponosicie Państwo odpowiedzialność jedynie za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.