

REGULAMIN SERWISU “LINGUINI SZKOLENIA”

§ 1. DEFINICJE

1. **Serwis** – prowadzony przez Właściciela Serwisu serwis internetowy, działający pod nazwą Linguini szkolenia, znajdujący się pod adresem sklep.linguini.pl;
2. **Właściciel Serwisu** – Agnieszka Kreduszyńska-Kamionka prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Linguini Agnieszka Kreduszyńska-Kamionka z siedzibą w Opolu (45-304) przy ul. Sieradzkiej 7/103, NIP 626-256-11-45, REGON 160267348;
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, korzystająca z Serwisu. Użytkownikiem może być również osoba fizyczna nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody swojego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego na korzystanie z Serwisu;
4. **Konto** – część Serwisu dostępna dla Użytkownika po prawidłowym zalogowaniu się, pozwalająca na gromadzenie i modyfikację danych osobowych Użytkownika, a także na śledzenie jego własnej aktywności w ramach Serwisu;
5. **Formularz Rejestracyjny** – formularz służący do rejestracji Użytkownika w Serwisie;
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin wraz ze wszystkimi załącznikami stanowiącymi jego integralną część;
7. **Konsument** – Użytkownik, będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 roku (Dz.U.1964.16.93 z późn. zm.);
8. **Kurs** – kurs do nauki języka angielskiego dostępny za pośrednictwem Serwisu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
9. **E-sklep** – dostępny w ramach Serwisu sklep internetowy, w którym zakupić można m.in. kurs, bilety na stacjonarne kursy języka angielskiego.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis funkcjonujący pod domeną sklep.linguini.pl stanowi własność i prowadzony jest przez Właściciela Serwisu.
2. W ramach Serwisu Użytkownicy mogą m.in. korzystać z kursów oraz dokonywać zakupów w E-sklepie, a także przeglądać treści zgromadzone na stronie.
3. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne.

§ 3. ZAKRES I MOC WIĄŻĄCA REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin określa zasady działania Serwisu, w szczególności zaś:

- a) ogólne zasady korzystania z Serwisu,
- b) obowiązki i zakres odpowiedzialności Użytkowników,
- c) obowiązki i zakres odpowiedzialności Właściciela Serwisu,
- d) zasady zgłaszania reklamacji.

2. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z treścią Regulaminu i akceptacja jego postanowień.

3. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na jego wszystkie postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

4. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna z akceptacją wszystkich jego Załączników, stanowiących integralną część Regulaminu.

5. Właściciel Serwisu nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi Regulamin przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, poprzez zamieszczenie go na stronie Serwisu pod adresem sklep.linguini.pl, w sposób umożliwiający pobranie tego Regulaminu i sporządzenie jego wydruku.

§ 4. TECHNICZNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu są następujące:

- a) posiadanie urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet,
- b) zainstalowanie na urządzeniu, o którym mowa w pkt a) powyżej najnowszej, aktualnej wersji przeglądarki internetowej zapewniającej dostęp do zasobów sieci Internet, takiej jak: Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome lub innej kompatybilnej, oraz
- c) posiadanie aktywnego konta poczty e-mail.

§ 5. REJESTRACJA I ZAKŁADANIE KONTA

1. Korzystanie z Serwisu polegające wyłącznie na przeglądaniu treści zgromadzonych na stronie nie wymaga rejestracji. Dla korzystania z Serwisu w pozostałym zakresie (w szczególności w celu korzystania z kursów oraz dokonywania zakupów w E-sklepie) rejestracja jest wymagana.
2. Dla skutecznej rejestracji niezbędna jest akceptacja niniejszego Regulaminu i wyrażenie zgody na stosowanie wszystkich jego postanowień.
3. Rejestracja polega na prawidłowym wypełnieniu przez Użytkownika Formularza Rejestracyjnego. Podawanie przez Użytkownika w Formularzu Rejestracyjnym danych nieprawdziwych, wprowadzających w błąd lub naruszających prawa osób trzecich jest niezgodne z prawem i zabronione.
4. W przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, utworzyć Konto w ich imieniu oraz dokonywać wszelkich

dalszych czynności w ramach Serwisu może jedynie osoba, która jest umocowana do działania w imieniu tych podmiotów zgodnie z ich dokumentami wewnętrznymi i danymi zamieszczonymi w odpowiednich rejestrach.

5. Rejestracja jest bezpłatna.
6. W wyniku Rejestracji zostaje utworzone Konto dostępne wyłącznie dla danego Użytkownika za pomocą unikalnego loginu i hasła.
7. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w ramach Serwisu.
8. Użytkownik nie może korzystać z Kont innych Użytkowników, ani też udostępniać swojego Konta innym osobom.
9. Użytkownik obowiązany jest zachować w tajemnicy hasło oraz login do swojego Konta.
10. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkodę powstałą z tytułu udostępnienia innym podmiotom hasła oraz loginu do swojego Konta.
11. Zmiana hasła do Konta możliwa jest poprzez złożenie przez Użytkownika odpowiedniej dyspozycji w ramach tego Konta.
12. Użytkownik obowiązany jest uaktualniać na bieżąco dotyczące go dane osobowe podane przez niego w Formularzu Rejestracyjnym.
13. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie ciężących na nim obowiązków, jeżeli jest ono wynikiem błędnych lub nieaktualnych danych osobowych podanych przez danego Użytkownika w trakcie rejestracji w Serwisie lub później, w ramach jego Konta.
14. Użytkownik **u p r a w n i o n y j e s t** do usunięcia w każdym czasie swojego Konta, wybierając odpowiednią opcję w panelu zarządzania tym Kontem. Likwidacja Konta jest równoznaczna z bezpowrotną utratą wszystkich zgromadzonych w ramach tego Konta danych osobowych oraz pozostałych informacji dotyczących danego Użytkownika, w tym w szczególności historii jego aktywności w Serwisie.
15. Użytkownik w trakcie rejestracji w Serwisie może wyrazić odrębną zgodę na przesyłanie przez Właściciela Serwisu treści reklamowych i promocyjnych związanych z Serwisem lub pozostałymi produktami i usługami Właściciela Serwisu.
16. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami, indywidualne konta mogą być tworzone także dla osób innych niż Użytkownicy, zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 3 poniżej. W takim przypadku, osoby te zobowiązane są do stosowania postanowień niniejszego Regulaminu tak jak Użytkownik, na wniosek którego utworzono im konta, a sam Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania tych osób z treścią niniejszego Regulaminu.

§ 6. LIKWIDACJA I ZABLOKOWANIE KONTA

1. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, Właściciel Serwisu może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu (likwidacja Konta) lub ograniczyć dostęp Użytkownika do całości lub części jego zasobów (zablokowanie Konta) ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności, gdy Użytkownik:
 - a) podał w Formularzu Rejestracyjnym dane nieprawdziwe, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
 - b) dopuścił się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych lub praw osób trzecich;

c) dopuścił się innych zachowań, które są niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego, niniejszym Regulaminem lub ogólnymi zasadami korzystania z Internetu (netykiety) albo zagrażają lub naruszają dobre imię lub wizerunek Serwisu;

d) loguje się do serwisu z więcej niż 6 adresów IP w okresie miesiąca lub loguje się równocześnie z różnych adresów IP; w takim przypadku Właściciel Serwisu może również według własnego uznania zażądać od Użytkownika pisemnego oświadczenia o tym, że korzysta z konta samodzielnie i nie udostępnił danych logowania żadnym osobom trzecim.

2. W przypadku likwidacji Konta bądź jego zablokowania, Właściciel Serwisu obowiązany jest poinformować niezwłocznie o tym fakcie danego Użytkownika poprzez wysłanie mu wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika w Formularzu Rejestracyjnym.

3. Likwidacja Konta jest równoznaczna z bezpowrotną utratą wszystkich zgromadzonych w ramach tego Konta danych osobowych oraz pozostałych informacji dotyczących danego Użytkownika, w tym w szczególności historii jego aktywności w Serwisie.

§ 7. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

I. ABONAMENT I DOSTĘP DO KURSÓW

1. Celem wykupienia dostępu do Kursu należy wejść na stronę internetową, będącą subdomeną Serwisu: sklep.linguini.pl, dokonać wyboru Kursu, a następnie podjąć kolejne kroki zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na stronach Serwisu.
2. Celem wykupienia dostępu do Kursu konieczne jest podanie przez Użytkownika następujących danych:
 1. imię, nazwisko albo nazwa firmy,
 2. adres e-mail,
 3. adres zamieszkania lub adres siedziby, oraz
 4. NIP (w przypadku Użytkowników innych niż osoby fizyczne).
3. Dodatkowo, każdy z Użytkowników niebędący Konsumentem, obowiązany jest po dokonaniu zakupu dostępu do Kursu (w mailu, w odpowiedzi na maila otrzymanego od Właściciela Serwisu z potwierdzeniem zakupu i prośbą o podanie danych końcowych odbiorców) podać imię oraz nazwisko końcowych odbiorców Kursu (tj. pracowników/współpracowników Użytkownika), którym zostaną założone indywidualne Konta.
4. Po podaniu przez Użytkownika wszystkich niezbędnych danych do zakupu dostępu do Kursu, wyświetlone zostanie jego podsumowanie, a następnie do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia.
5. Umowę o świadczenie usługi dostępu do Kursu traktuje się jako zawartą z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości, o której mowa w ust. 4 powyżej.
6. Użytkownik, który zarejestruje się w Serwisie uprawniony będzie do korzystania z Kursu w zakresie podanym w opisie kursu. Po upływie tego okresu dostęp do treści Kursu jest blokowany.
7. Użytkownik, który zarejestrował się w Serwisie i opłacił Kurs uprawniony jest do

korzystania z pełnej wersji Kursu przez okres 9 miesięcy. Po upływie tego okresu dostęp do treści opłaconego Kursu jest blokowany.

8. Płatność za dostęp do wybranego Kursu dokonywana jest z góry za dany okres w wysokości zgodnej z ceną podaną dla danego kursu na stronie <http://sklep.linguini.pl/>.
9. Użytkownik uzyskuje dostęp do zamówionego Kursu niezwłocznie po wpłynięciu należności na konto Właściciela Serwisu, o czym Właściciel Serwisu poinformuje Użytkownika wysyłając wiadomość na podany przez Użytkownika w Formularzu Rejestracyjnym adres e-mail, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.

10. Po zakupie kursu i zaksięgowaniu płatności, na adres e-mail podany podczas zakupu, uczestnik otrzymuje hasło i login umożliwiające zalogowanie się na platformie szkoleniowej <https://szkolenia.linguini.pl> i korzystanie z kursu przez okres 9 miesięcy.

11. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami, Użytkownik nie uzyskuje dostępu do kursu, natomiast taki dostęp uzyskują odbiorcy końcowi wskazani przez Użytkownika zgodnie z pkt. 3 powyżej. Konta dla takich odbiorców końcowych Właściciel Serwisu tworzy i udostępnia w ciągu 24 godzin od wpłynięcia należności na konto Właściciela Serwisu i otrzymania od Użytkownika maila z wymaganymi danymi końcowych odbiorców.

II. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ W E-SKLEPIE

[Składanie zamówień]

1. W celu dokonania zakupów za pośrednictwem E-sklepu należy wejść na stronę internetową, będącą subdomeną Serwisu: linguini.shoplo.com, a następnie dokonać wyboru określonego towaru, podejmując kolejne kroki zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na stronach Serwisu.
2. Wybór przez Użytkownika zamawianych towarów (w tym ich rodzaju oraz liczby) dokonywany jest poprzez dodanie poszczególnych towarów do koszyka.
3. Celem złożenia zamówienia w E-sklepie konieczne jest podanie przez Użytkownika następujących danych:
 1. imię, nazwisko albo nazwa firmy,
 2. adres zamieszkania lub adres siedziby,
 3. NIP (w przypadku Użytkowników innych niż osoby fizyczne),
 4. numer telefonu (w przypadku zamówień produktów fizycznych),
 5. adres e-mail.
4. W procesie składania zamówienia Użytkownik obowiązany jest ponadto określić czy dokonuje zakupów jako osoba prywatna czy jako przedsiębiorca, jak również wskazać adres dostawy wybranych towarów (gdy będzie to konieczne ze względu na charakter zakupionych towarów), dokonać wyboru co do formy płatności za zamówione towary oraz sposobu ich dostawy.
5. W trakcie składania zamówienia – do momentu kliknięcia w przycisk „Kupuję i płacę” – Użytkownik ma możliwość modyfikacji podanych przez siebie danych osobowych oraz danych w zakresie wybranych przez siebie towarów, zarówno co do ich rodzaju i liczby (ilości), jak również co do formy płatności za zamówione towary oraz miejsca i formy ich dostawy.
6. Po podaniu przez Użytkownika wszystkich niezbędnych danych do złożenia zamówienia, wyświetlone zostanie jego podsumowanie. Podsumowanie złożonego zamówienia będzie zawierać następujące informacje:
 1. określenie liczby i rodzaju zamówionych towarów,
 2. cenę towaru oraz koszty dostawy,
 3. dane osobowe zamawiającego Użytkownika,

4. formę odbioru i adres dostawy zamówionego towaru.
7. Po złożeniu zamówienia do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia.

Umowę sprzedaży traktuje się jako zawartą z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości, o której mowa w ust. 7 powyżej. **[Koszty i terminy dostawy]**

8. Dostawa towarów (innych niż Kursy) ograniczona jest do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i realizowana jest w formie przesyłki kurierskiej lub za pośrednictwem Poczty Polskiej. Właściciel Serwisu nie realizuje dostaw towaru poza granice Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Koszty dostawy podane są do wiadomości Użytkownika przed wysłaniem przez niego zamówienia.
10. Wysyłka zamówionego towaru następuje po otrzymaniu przelewu za zakupiony towar, nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych.

III. CENY I FORMY PŁATNOŚCI

1. Ceny towarów dostępnych w E-sklepie oraz Kursów zamieszczone na stronach internetowych Serwisu są cenami całkowitymi, tj. są cenami brutto i zawierają podatek VAT (tam, gdzie jego naliczenie jest wymagane przez właściwe przepisy prawa) oraz wszelkie inne składniki, takie jak np. cła (jeśli są należne).
2. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów oraz Kursów prezentowanych na stronach internetowych Serwisu, wprowadzania nowych towarów oraz usług, przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Powyższe uprawnienie nie ma wpływu na zamówienia, które zostały złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
3. Na każdy sprzedany kurs wystawiamy paragon lub imienny dowód zakupu (fakturę).
4. Płatność za zamówiony towar może nastąpić, za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych (Blue Media S.A.) lub za pośrednictwem platform PayPal.
5. Dostępne formy płatności: Karty płatnicze: * Visa * Visa Electron * MasterCard * MasterCard Electronic * Maestro
6. W przypadku wystąpienia konieczność zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.



IV. REKLAMACJE

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące wad towarów zakupionych w E-sklepie oraz zamówionych Kursów, jak również wszelkich nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem Serwisu, w terminie 14 dni od dnia ich stwierdzenia.
2. Reklamacje można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@linguini.pl lub w formie listu poleconego przesłanego na adres: Linguini Agnieszka Kreduszyńska-Kamionka, Plac św. Sebastiana 3, 45-030 Opole.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres e-mail Użytkownika przypisany do Konta Użytkownika, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.
4. Właściciel Serwisu zobowiązany jest rozpoznać reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przez Użytkownika w trakcie zakładania Konta.
5. W przypadku, gdy płatność została dokonana przy użyciu karty płatniczej (zwrot nastąpi na rachunek karty użytej do płatności).

§ 8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy zakupu Kursu, a w przypadku umowy sprzedaży towarów zakupionych w E-sklepie, w terminie 14 dni od daty odbioru towaru. Do zachowania terminu, o którym mowa powyżej, wystarczy wysłanie przez Użytkownika przed jego upływem stosownego oświadczenia na adres info@linguini.pl.
2. W razie odstąpienia od umowy, umowa uważana jest za niezawartą. Zwrot wpłaconych przez Użytkownika kwot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie czternastu dni od dnia otrzymania przez Właściciela Serwisu oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. Koszt odesłania do Właściciela Serwisu zwracanych towarów pokrywa Użytkownik. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanego towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności tego towaru.
4. Prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, nie przysługuje w przypadku świadczenia usług rozpoczętych i zrealizowanych, za zgodą Konsumenta, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (w szczególności, gdy Użytkownik rozpocznie korzystanie z zakupionego Kursu), jak również w przypadku umów dotyczących nagrań dźwiękowych i wizualnych oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu przez Konsumenta ich oryginalnego opakowania, świadczeń o właściwościach określonych przez Konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą, a także umów o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę.
5. Za moment rozpoczęcia świadczenia i realizacji usługi dostępu do Kursu, o którym mowa w ust. 4 powyżej, równoznaczny z utratą prawa do odstąpienia, uważa się pierwsze logowanie do Panelu Kursu danego użytkownika.
6. Użytkownikom innym niż Konsumentom, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje.
7. Pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowią Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 9. OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA PORTALU ORAZ UŻYTKOWNIÓW

1. Właściciel Portalu zobowiązuje się podjąć wszelkie konieczne środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia, w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszelkich danych osobowych oraz pozostałych informacji przekazywanych przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu.
2. Użytkownik zobowiązuje się w ramach Serwisu:
 - a) nie dostarczać i nie przekazywać w jakikolwiek sposób treści zabronionych przez przepisy prawa, w tym w szczególności treści obraźliwych lub wulgarnych, nawołujących do przemocy lub innych działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami, albo które naruszają dobra osobiste osób trzecich;
 - b) korzystać z Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i niezakłócający jego funkcjonowania, w tym poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń, a także w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników;
 - c) nie wykorzystywać Serwisu w jakikolwiek sposób do przesyłania niezamówionej informacji handlowej (spamu);
 - d) korzystać z wszelkich treści, informacji oraz jakichkolwiek innych materiałów zamieszczonych w ramach Serwisu wyłącznie dla swojego osobistego użytku;
 - e) korzystać z Serwisu w sposób zgodny z Regulaminem, właściwymi przepisami prawa oraz ogólnymi zasadami korzystania z Internetu (netykieta).
3. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w treściach prezentowanych w Serwisie, w tym w szczególności w słowniku. Uprawnienie, o którym mowa powyżej, dotyczy również zmian treści zamieszczonych w ramach Kursu w trakcie okresu, na który został on udostępniony Użytkownikowi, z tym zastrzeżeniem, że zmiany te winny wynikać z konieczności dokonania ulepszeń treści Kursu na korzyść Użytkownika.
4. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności prawnej za decyzje podjęte przez Użytkownika z wykorzystaniem wiedzy dostępnej w Serwisie, w tym w szczególności zamieszczonych w nim treści. W szczególności Użytkownik powinien być świadomy, iż wykorzystanie przez niego terminologii zamieszczonej w Serwisie, w danym kontekście, w stosunku do danego odbiorcy i w konkretnych okolicznościach wymaga indywidualnej decyzji Użytkownika.

§ 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa Polityka Prywatności stanowiąca Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

§ 11. PRAWA AUTORSKIE DO SERWISU

1. Wszelkie materiały zawarte w Serwisie stanowią przedmiot prawa autorskiego i podlegają ochronie na podstawie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r., Nr 24, Poz. 83 ze zmianami) i mogą być wykorzystywane przez Użytkowników wyłącznie do użytku osobistego.
2. Wszelkie materiały udostępniane przez Właściciela Serwisu w ramach płatnych Kursów mogą być wykorzystywane jedynie przez Użytkowników, którzy uiścili opłatę za korzystanie z tego Kursu. Użytkownicy ci mogą drukować, pobierać lub korzystać z materiałów udostępnionych w ramach Serwisu w jakikolwiek inny sposób

w związku z zakupionym przez nich Kursem wyłącznie do użytku osobistego, w szczególności bez prawa do ich dalszego rozpowszechniania lub wykorzystywania w jakikolwiek inny sposób dla celów związanych z prowadzoną przez nich działalnością (lub dla innych celów komercyjnych).

3. Jakiegokolwiek korzystanie, rozpowszechnianie lub posługiwanie się przez Użytkownika w jakikolwiek inny sposób i w jakimkolwiek innym zakresie niż wskazane powyżej z materiałów dostępnych w ramach Serwisu jest niedozwolone.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa polskiego.
2. Wszystkie Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część i w związku z tym powinny być interpretowane łącznie z niniejszym Regulaminem.
3. Nazwa Portalu, jego interfejs, logo, baza danych oraz zawartość merytoryczna podlegają ochronie prawnej.
4. Wszelkie ewentualne spory pomiędzy Konsumentem a Właścicielem Serwisu związane z korzystaniem z Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne. W przypadku sporu związanego z korzystaniem z Serwisu powstałego pomiędzy Właścicielem Serwisu a Użytkownikiem innym niż Konsument, poddany zostanie on pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Właściciela Serwisu.
5. Konsumentom mają możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy właściwym Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do wyżej wymienionego trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

Załącznik nr 1 - Pouczenie o prawie konsumenta do odstąpienia od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od takiej umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od zawartej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy dotyczącej zakupionych Kursów wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku, gdy umowa dotyczy zakupionych towarów, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia tych towarów. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, znajdującego się poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu, o którym mowa powyżej.

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później

niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

UWAGA!

Zgodnie z art. 38 pkt 1) ustawy o prawach konsumenta z dnia 24 czerwca 2014 roku, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku, gdy usługa, której dotyczy została w pełni wykonana za wyraźną zgodą i aprobatą Użytkownika przez upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy (czyli gdy rozpoczęliście Państwo korzystać z Kursu).

Za moment rozpoczęcia świadczenia i realizacji usługi dostępu do Kursu, równoznaczny z utratą prawa do odstąpienia, uważa się pierwsze logowanie do Panelu Kursu danego użytkownika.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a usługa ta w tym terminie nie została zrealizowana, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.