

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO „ELSENAU MILITARIA”

określający zasady zawierania umów sprzedaży towarów kolekcjonerskich przeznaczonych do rekonstrukcji historycznych

SPIS TREŚCI

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 2 DEFINICJE

§ 3 KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

§ 4 WYMOGI TECHNICZNE

§ 5 TOWARY

§ 6 ZAMÓWNIENIA

§ 7 ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

§ 8 PŁATNOŚCI

§ 9 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

§ 10 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ZWROT TOWARU

§ 11 WYJĄTKI OD PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

§ 12 REKLAMACJE

§ 13 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

§ 14 RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

§ 15 WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O

ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

§ 16 WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

§ 17 DANE OSOBOWE

§ 18 ZASTRZEŻENIA

Załącznik nr 1: Wzór formularza odstąpienia od umowy.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady zawierania umów sprzedaży poprzez sklep „ELSENAU MILITARIA”, zawiera najważniejsze informacje o sprzedawcy, sklepie oraz o prawach Konsumenta w tym również informacje na temat ochrony danych osobowych (zwany dalej: Regulamin).

2. Sklep „ELSENAU MILITARIA” działający pod adresem www.elsenaumilitaria.com działa na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie, zgodnie z którym Umowa Sprzedaży powinna być interpretowana. Wybór polskiego prawa nie może jednak skutkować pozbawieniem konsumenta ochrony zapewnianej mu przez przepisy, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa państwa Konsumenta.
4. Sklep nie kieruje swojej działalności poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a jedynie umożliwia Klientom wskazanie jako miejsca dostawy państwa członkowskiego Unii Europejskiej, oraz państwa spoza Unii Europejskiej.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przede wszystkim:
 - a) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 123, ze zm.),
 - b) Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 134 ze zm.),
 - c) Ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r. (Dz. U. 2016 poz. 1823 ze zm.),
 - d) Ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 ze zm.) oraz
 - d) inne właściwe przepisy prawa polskiego.
6. Niniejszy Regulamin skierowany jest do wszystkich użytkowników Sklepu oraz określa zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta Sklepu oraz składania zamówień w Sklepie oraz zasady zawierania umów sprzedaży Towarów.
7. Dostęp do Regulaminu każdy użytkownik Sklepu może uzyskać w dowolnym momencie, poprzez „kliknięcie” linku „Regulamin” umieszczonego na stronie sklepu, a także poprzez zapisanie jego wersji PDF na wybranym przez siebie nośniku.
8. Informacje o Towarach w Sklepie m.in. opisy, ceny, zdjęcia, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 k.c., zgodnie z warunkami Regulaminu.
9. Warunkiem rozpoczęcia korzystania ze Sklepu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.
10. Sklep podejmuje wszelkie możliwe i nakazane odpowiednimi przepisami prawa środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych Klientów, w szczególności zapobiegające pozyskaniu i modyfikacji przez osoby nieupoważnione danych podawanych podczas rejestracji.

§ 2 DEFINICJE

Konto - Uregulowana odrębnym regulaminem nieodpłatna funkcja Sklepu (usługa świadczona drogą elektroniczną), dzięki której Kupujący (Usługobiorca) może zarejestrować w Sklepie swoje indywidualne Konto. Konto Kupującego znaczone jest indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem - wskazanymi przez Kupującego. Konto jest zbiorem zasobów w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy (Usługodawcy), w którym gromadzone są m. in. dane osobowe Kupującego, w tym informacje o złożonych Zamówieniach.

Konsument - Konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego - osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Kupujący/Klient - Każdy podmiot kupujący w Sklepie oraz korzystający z Usługi Elektronicznej.

Sprzedawca - Maja Stankiewicz prowadząca działalność gospodarczą pod firmą ELSENAU MILITARIA Maja Stankiewicz, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, adres siedziby:, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: Ochodza 73, 62-100 Wągrowiec, NIP: 7662000592, REGON: 384149351, adres poczty elektronicznej (e-mail): contact@elsenaumilitaria.com.

Regulamin - Niniejszy regulamin.

Sklep - Sklep internetowy Usługodawcy o nazwie „ELSENAU MILITARIA”, działający pod adresem **elsenaumilitaria.com**.

Towar - Dostępna w Sklepie rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

Usługa elektroniczna - Usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Sklepu.

Umowa Sprzedaży - Umowa Sprzedaży Towaru zawarta między Klientem, a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.

Zamówienie - Oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Towaru/Towarów ze Sprzedawcą.

Formularz rejestracji - Formularz dostępny na stronie internetowej elsenaumilitaria.com umożliwiający utworzenie Konsumentowi własnego Konta.

Formularz zamówienia - Formularz dostępny na stronie internetowej elsenaumilitaria.com umożliwiający złożenie Zamówienia.

Newsletter - Usługa Elektroniczna pozwalająca Usługobiorcy na subskrybowanie i otrzymywanie na podany przez Usługobiorcę adres e-mail bezpłatnych informacji pochodzących od Usługodawcy, dotyczących Towarów dostępnych w Sklepie, za wyraźną zgodą Usługobiorcy.

§ 3 KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

1. Adres pocztowy: Ochodza 73, 62-100 Wągrowiec
2. Adres e-mail: contact@elsenaumilitaria.com

§ 4 WYMOGI TECHNICZNE

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu potrzebne jest:
 - a) urządzenie z dostępem do Internetu
 - b) aktualna przeglądarka internetowa wspierająca JavaScript oraz pliki cookies.
2. Dla złożenia zamówienia w Sklepie, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

§ 5 TOWARY

1. Towary oferowane w Sklepie są wolne od wad fizycznych i prawnych, a wszelkie użyte do ich stworzenia materiały zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
2. Towary sprzedawane w Sklepie mogą się nieznacznie różnić od Towarów, które są prezentowane na zdjęciach, gdyż są to towary wykonywane ręcznie.
3. Towarów należy używać tylko zgodnie z ich przeznaczeniem tj. w celach kolekcjonerskich lub wykorzystywać podczas rekonstrukcji historycznych.

§ 6 ZAMÓWIENIA

1. Ceny Towarów widoczne w Sklepie są cenami brutto za Towar.
2. Sprzedawca zwraca uwagę, że na całkowitą cenę Zamówienia składają się wskazane w Sklepie:
 - a) cena za Towar oraz
 - b) koszty dostawy towaru, według wybranego przewoźnika, wagi Towaru i miejsca dostawy.
3. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Klient, składając Zamówienie, składa ofertę kupna określonego Towaru na warunkach podanych w jego opisie i potwierdzonych w złożonym zamówieniu.
4. Cena Towaru uwidoczniona na stronie Sklepu jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Sklepie, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Towarów po złożeniu przez Klienta Zamówienia.
5. Cena Towaru, który ma powstać na indywidualne zamówienie, zostanie określona indywidualnie w potwierdzeniu złożenia

Zamówienia przez Sprzedającego i zostanie zwrotnie zaakceptowana przez Klienta.

6. Zamówienia można składać poprzez witrynę internetową za pomocą Formularza Zamówień (elsenaumilitaria.com) – 24 godziny na dobę przez cały rok, z wyłączeniem nieplanowanych przerw technicznych.
7. **Zamówienie Towaru wykonywanego na indywidualne zamówienie Kupującego**, będzie sprawdzone przez Sprzedawcę, który potwierdzi możliwość jego realizacji. Natomiast w zakresie wskazanym w ust. 5 niniejszego paragrafu, zostanie dodatkowo potwierdzone przez Kupującego w terminie do 48 h. Sprzedawca przed realizacją zamówienia potwierdzi poprawność złożenia zamówienia oraz możliwość jego realizacji, głównie pod względem podania odpowiednich wymiarów do Towarów, czy ilości zamawianych Towarów. Potwierdzenie poprawności złożenia zamówienia przez Sprzedawcę następuje w terminie do 7 dni. Po jego potwierdzeniu przez Kupującego w terminie do 48 h, Sprzedawca realizuje Zamówienie. Zamówienie zostanie zrealizowane w czasie wskazanym w potwierdzeniu jego złożenia, jednak nie dłużej niż w terminie do 7 miesięcy od jego potwierdzenia.
8. Odpowiedzi na maile, wiadomości oraz komentarze odbywa się w kolejności zgłoszeń.

§ 7 ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. W celu dokonania Zamówienia i zawarcia Umowy Sprzedaży Kupujący powinien Towar, który chce kupić, dodać do koszyka w Sklepie.
2. Następnie, jeśli Kupujący uprzednio nie zalogował się na swoje konto, loguje się na Konto używając nadany przez siebie login i hasło lub dokonuje zamówienia wyłącznie poprzez wskazany przez siebie adres e-mail.
3. Celem realizacji zamówienia, Kupujący wybiera metodę płatności za zamówienie z możliwości dostępnych na stronie, a także podaje dane, które są niezbędne do zrealizowania złożonego Zamówienia (w szczególności: imię, nazwisko, adres nadania Towaru). Realizacja zamówienia możliwa jest tylko po podaniu poprawnego adresu do przesyłki.
4. Zamówienie zostaje złożone w momencie zaakceptowania przez Kupującego Regulaminu Sklepu oraz Polityki Prywatności, poprzez zapoznanie się z nimi i zaznaczenie odpowiednich okienek akceptacji.

5. Złożenie Zamówienia jest tożsame z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą. W przypadku wskazanym w § 6 ust. 7[Towar wykonany na indywidualne zamówienie] zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą zaakceptowania przez Kupującego niezbędnych elementów umowy opisanych w przytoczonym § 6 ust. 7.
6. Sprzedawca prześle Klientowi potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży na wskazany przez Klienta prawidłowy adres email.
7. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji zawiera potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia - wskazanie towaru, rozmiaru (względnie indywidualnych wymiarów), materiału, ceny, sposobu płatności, sposobu dostawy, adresu dostawy i terminu realizacji zamówienia.
8. W przypadku wskazanym w § 6 ust. 7[Towar wykonany na indywidualne zamówienie] Kupujący powinien zaakceptować warunki umowy poprzez kliknięcie w link podany w mailu lub przesłanie zwrotnej wiadomości w terminie do 48 h. Za zaakceptowanie warunków umowy uważa się również opłacenie zamówienia w pełnej wysokości.
9. Sprzedawca prześle Konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży na trwałym nośniku najpóźniej w momencie dostarczenia towaru.
10. Kupujący może zarejestrować się w Sklepie tj. założyć w nim Konto lub dokonywać zakupów bez rejestracji poprzez podawanie swoich danych przy każdym ewentualnym zamówieniu.
11. Każde składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną umowę sprzedaży i wymaga osobnej akceptacji Regulaminu Sklepu i Polityki Prywatności. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji zamówienia.

§ 8 PŁATNOŚCI

1. Za złożone Zamówienie można zapłacić w następujący sposób:
 - a) płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy,
 - b) płatność za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności (PayPal, Karta Kredytowa).
2. W przypadku płatności za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności Klient dokonuje zapłaty przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia.
3. Towar zostanie wysłany Kupującemu po zaksięgowaniu pełnej płatności.

§ 9 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia Kupującemu Towaru bez wad.
2. Koszty dostawy Towaru są ustalane w trakcie procesu składania Zamówienia i są uzależnione od wyboru przez Kupującego sposobu płatności, przewoźnika, miejsca dostawy zakupionego Towaru i uzależnione od jego wagi.
3. Na termin dostawy Towaru składa się czas powstawania Towaru, kompletowania zamówienia oraz czas dostawy Towaru przez przewoźnika.
4. Na termin realizacji zamówienia składa się czas powstawania Towaru oraz czas kompletowania zamówienia. Nie obejmuje czasu dostawy Towaru przez przewoźnika wybranego przez Kupującego.
5. Termin realizacji zamówienia Towaru wskazanego w § 6 ust. 7[Towar wykonany na indywidualne zamówienie] zostanie indywidualnie podany Kupującemu podczas potwierdzenia złożenia zamówienia i zostanie przez Sprzedającego skrócony do minimum. W każdym jednak przypadku, termin realizacji zamówienia nie przekroczy 7 miesięcy od dnia złożenia zamówienia.
6. Dla Towarów, które są dostępne w Sklepie (nie wymagają jego wcześniejszego powstania i nie są zindywidualizowane) czas realizacji zamówienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wynosi 14 dni, a poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej czas realizacji zamówienia wynosi 1 miesiąc, licząc od dnia złożenia zamówienia do dnia nadania Towaru do wysyłki.
7. W sytuacji, gdy w ramach jednego zamówienia, Kupujący zakupił Towary o różnym terminie realizacji, zamówienie zostanie zrealizowane w terminie właściwym dla Towaru o najdłuższym terminie realizacji.
8. Zakupione w Sklepie Towary są wysyłane na wskazany przez Kupującego adres przez wybranego przewoźnika.

§ 10 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ZWROT TOWARU

1. Klient, który jest jednocześnie Konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu, w terminie 14 dni od otrzymania zamówienia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Konsument odebrał Towar lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik, a wskazana przez Konsumenta lub upoważniona do odbioru Towaru, weszła w posiadanie tego Towaru.
3. Aby Konsument mógł skorzystać z prawa odstąpienia od umowy musi poinformować Sprzedawcę, korzystając z danych podanych w

Regulaminie, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład przez pisemne oświadczenie wysłane pocztą lub przekazanie informacji pocztą elektroniczną na adres: contact@elsenaumilitaria.com, zawierające formularz zwrotu, dostępny na stronie oraz tutaj).

4. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy umieszczonego w załączniku do Regulaminu oraz na dole strony, jednak nie jest to obowiązkowe. Z oświadczenia Konsumenta musi jednak jednoznacznie wynikać chęć odstąpienia od umowy oraz jej jednoznaczne określenie (data zakupu, termin zakupu, oznaczenie Towaru, potwierdzenie jego złożenia i otrzymania).
5. Konsument powinien przesłać oświadczenie Sprzedawcy w zwykłej formie pisemnej, najpóźniej wraz z odsyłanym Towarem.
6. Żeby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy że Konsument wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Po tym czasie Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu towaru, najpóźniej w terminie 14 dni od oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. W przypadku odstąpienia od zawartej umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi koszty Towaru i przesyłki niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Przy czym, Sprzedawca zwraca Konsumentowi koszty wysyłki wyłącznie do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji przesyłki dostępnej w danej ofercie.
8. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru.
9. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został wybrany przez Konsumenta do opłacenia zamówienia.
10. Za zwrot Towaru uważa się jego odesłanie na adres: **Ochodza 73, 62-100 Wągrowiec, Polska**, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle towar przed upływem terminu 14 dni.
11. **Konsument natomiast ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.**
12. Za bezpośrednie koszty zwrotu Towaru uważa się w szczególności koszty opakowania, zabezpieczenia i nadania.
13. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep,

Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. W takim wypadku, Sprzedawca zwraca Konsumentowi koszty przesyłki do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji przesyłki dostępnej w danej ofercie.

14. W przypadku omyłki w Zamówieniu, dokonanej z winy Sprzedawcy, Sprzedawca wyśle prawidłowo zamówiony Towar na własny koszt, pokryje również koszty odesłania błędnie wysłanego Towaru. Warunkiem przesłania Towaru jest jego obecność na magazynie. W przypadku braku na magazynie Sprzedawca zwróci Klientowi koszt Towaru wraz z kosztem dostawy lub uzgodni z Klientem inny termin jego realizacji.
15. Konsument obowiązany jest zwrócić Towar w niezmienionym stanie. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

§ 11 WYJĄTKI OD PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy:

- której przedmiotem świadczenia są rzeczy nieprefabrykowane, wyprodukowane według specyfikacji konsumenta lub służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
- której przedmiotem świadczenia jest rzeczy wykonane na indywidualne zamówienie Klienta,
- której przedmiotem świadczenia są rzeczy wykonane według indywidualnych wymiarów Klienta;

2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje podmiotowi innemu niż Konsument.

3. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży przysługuje zarówno Sprzedawcy, jak i Klientowi (Konsumentowi), w przypadku niewykonania przez drugą stronę umowy swojego zobowiązania w określonym terminie.

§12 REKLAMACJE

1. W przypadku wystąpienia wady towaru Kupujący ma możliwość reklamowania wadliwego towaru na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi.
2. Korzystając z rękojmi Kupujący może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym:
 - a) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,

- b) przy wadzie istotnej - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
 - c) żądać wymiany rzeczy na wolną od wad,
 - d) żądać usunięcia wady;
3. Sprzedawca prosi o składanie reklamacji na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany w § 3 Regulaminu.
 4. W reklamacji składanej w formie pisemnej lub elektronicznej należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje (z załączonymi zdjęciami) znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę.
 5. Jeśli okaże się, że dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie reklamowanego towaru do Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia tego towaru, w przypadku Konsumenta na koszt Sprzedawcy, na adres : Ochodza 73, 62-100 Wągrowiec, Polska.
 6. Reklamacje dotyczące działania Sklepu należy kierować na adres e-mail wskazany również w § 3 Regulaminu.
 7. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni.

§ 13 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu, Konsument może skorzystać m.in. z:
 - a) mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się tutaj: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595.
 - b) pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596.
 - c) bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika Konsumentów.
 - d) internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 14 RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Sprzedawca umożliwia za pośrednictwem Sklepu korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
 - a) zawieranie Umów Sprzedaży Towaru,
 - b) prowadzenie Konta w Sklepie,
 - c) Newsletter dostarczany przez MailerLite;
2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców w Sklepie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Sprzedawca ma prawo do zamieszczania na stronie internetowej Sklepu treści reklamowych. Treści te, stanowią wyłącznie reklamę Towarów dostępnych do zamówienia w sklepie. Sprzedawca nie utożsamia się z Towarami i nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie Towarów niezgodnie z celem ich powstania.

§ 15 WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w §14 Regulaminu przez Usługodawcę jest nieodpłatne.
2. Okres na jaki umowa zostaje zawarta:
 - a) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta w Sklepie zawierana jest na czas nieoznaczony.
 - b) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na jednorazowym umożliwieniu złożenia Zamówienia w Sklepie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia albo zaprzestania jego składania przez Usługobiorcę.
 - c) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Newslettera zawierana jest na czas nieoznaczony.
3. Kupujący zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
4. Kupujący zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

§ 16 WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej. Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym (Newsletter, prowadzenie Konta).

2. Kupujący może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: contact@elsenaumilitaria.com
3. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku, gdy Kupujący narusza Regulamin, w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
4. Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
5. Sprzedawca i Kupujący mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

§ 17 DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są głównie na podstawie umowy i w celu jej realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Sprzedawcę zawiera polityka prywatności zamieszczona w Sklepie.
2. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca.
3. Podanie przez Kupującego danych osobowych podczas dokonywania zakupów w Sklepie jest całkowicie dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zrealizowania zamówienia.
4. Kupujący ma prawo wglądu do dotyczących go danych osobowych, a także żądania poprawienia ich lub usunięcia.
5. Podane przez Kupującego podczas składania i celu realizacji zamówienia dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę tylko w celach, o których mowa w Polityce prywatności.

§ 18 ZASTRZEŻENIA

1. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.
2. Każdorazowo składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną umowę sprzedaży i wymaga osobnej akceptacji regulaminu. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji zamówienia.

3. Umowy zawierane na podstawie niniejszego regulaminu zawierane są w języku polskim z tłumaczeniem na język angielski.
4. W przypadku ewentualnego sporu z Kupującym niebędącym Konsumentem sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
5. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie wyłącza lub w żadnym stopniu nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów prawa.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Poniżej znajduje się wzór formularza odstąpienia od umowy, z którego Konsument może, ale nie musi skorzystać:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY zawartej na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość: _____, dnia _____

ELSENAU MILITARIA
Maja Stankiewicz
Ochodza 73
62-100 Wągrowiec

Imię i Nazwisko / Nazwa Firmy
Adres:
Telefon
E-mail

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014r o prawach konsumenta
odstępuję od umowy zawartej na odległość.

Numer zamówienia:
Numer i data paragonu / faktury:
Nazwa towaru :
Data dostawy / odbioru towaru:
Zwrotu środków proszę dokonać zgodnie z poniższymi danymi:
Imię i Nazwisko / Nazwa Firmy:
Adres:
Nazwa Banku:
Numer rachunku:

Zapoznałem/am się z informacjami podanymi w Regulaminie i Polityce Prywatności.

Czytelny podpis