

m u r k y

....., dn.

Dane konsumenta:

imię i nazwisko

adres

.....

telefon kontaktowy

email.....

Formularz reklamacji

Informacje o przedmiocie reklamacji:

produkt

data i miejsce zakupu

nr dokumentu zakupu paragon/faktura VAT*

data stwierdzenia wady

opis wady/przyczyna reklamacji

.....

.....

.....

żądanie reklamującego*

A) nieodpłatna naprawa / wymiana na nowy

B) obniżenie zapłaconej ceny o kwotę / zwrot zapłaconej ceny**

Czytelny podpis konsumenta

* zakreślić wybraną opcję

** sprzedawca może uchylić się od obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy, jeżeli niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla klienta wymieni wadliwy towar na wolny od wad albo wadę usunie (obowiązuje jedynie przy pierwszej reklamacji)