

# AMFITRITI JEWELS

## Najczęściej zadawane pytania

Czym wyróżnia się nasza biżuteria?

Nasza biżuteria jest robiona całkowicie ręcznie oraz w zrównoważony sposób. Do jej produkcji nie używamy chemikaliów (np. bardzo mocne kleje), a każda sztuka jest wykonana lokalnie – w Polsce oraz w Grecji, gdzie kupujemy poszczególne elementy do wykonania biżuterii. Wierzymy, że metodą małych kroków można chronić naszą Planetę!

Jak pakujemy nasze produkty?

Opakowania, w których przesyłamy biżuterię są wykonane z białego kartonu z nadrukiem logo Amfitriti Jewels. Nasz dostawca produkuje je w sposób zarówno przyjazny środowisku jak i samej biżuterii. Opakowania nie zawierają produktów chemicznych, które powodują matowienie metali szlachetnych (tzw. Metoda tarnish-free).

Czy biżuteria, którą zamówię będzie identyczna jak ta na zdjęciach?

Zdjęcia przedstawiają zaprojektowany wzór. Każda, wykonana ręcznie, sztuka biżuterii z założenia odpowiada temu wzorowi, jednakże z uwagi na użycie naturalnych kamieni, pereł i minerałów, pojedyncze egzemplarze mogą się od siebie nieznacznie różnić – strukturą, barwą czy wielkością.

Jak dbać o biżuterię?

Każdy egzemplarz biżuterii Amfitriti Jewels wykonywany jest ręcznie, co nadaje mu wyjątkowości. Taka biżuteria jest wyjątkowo delikatna. Zalecamy ściąganie jej za każdym razem, kiedy bierzemy prysznic, kładziemy się spać, przebieramy się, uprawiamy sport, sprzątamy, używamy perfum. Biżuteria może łatwo zaczepić się o tkaninę, połamać lub zerwać oraz matowieć.

Zalecamy regularne usuwanie odcisków palców lub niewielkich oznak matowienia czystą szmatką. Warstwa złocenia chroni srebro, dlatego należy dbać jak najdokładniej o biżuterię, by złocenie nie ścierało się (co jest jednak naturalnym efektem ubocznym długiego użytkowania).

Płatność

Za zamówione produkty możesz zapłacić online przelewem bankowym. Masz na to 5 dni.

# AMFITRITI JEWELS

## Najczęściej zadawane pytania

### Dostawa

Zamówienia na terenie kraju wysyłamy za pośrednictwem firm kurierskich oraz InPost. Zamówienia za granicę wysyłamy za pośrednictwem firm kurierskich i Poczty Polskiej.

Czas realizacji zamówień wynosi zwykle od 1 do 3 dni roboczych. Dołożymy wszelkich starań, aby skompletować i wysłać zamówienie tak szybko, jak to możliwe.

### Zwroty

Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówienia. Jeśli minęło 14 dni od zakupu, zwrot nie będzie możliwy.

Aby dokonać zwrotu, przesyłka nie może nosić znamion użytkowania ponad to, co niezbędne do sprawdzenia cech produktu. Wymagane jest także potwierdzenie zakupu – faktura w formie elektronicznej wysłana do klienta mailowo lub potwierdzenie płatności kartą/przelewem.

Gdy otrzymamy Twój zwrot, wyślemy do Ciebie e-mail z informacją, że przesyłka od Ciebie dotarła do nas. Będziemy również informować o zatwierdzeniu lub odrzuceniu Twojego zwrotu (negatywna decyzja może nastąpić, gdy termin na zwrot został przekroczony albo produkt był noszony).

Zalecamy zwrot w oryginalnym opakowaniu, co uchroni biżuterię przed zniszczeniem w transporcie. Klient pokrywa bezpośrednie koszty zwrotu (które zostaną zwrócone w przypadku pozytywnej decyzji co do uznania zwrotu).

Jeśli Twój zwrot zostanie przez nas zatwierdzony, niezwłocznie dokonamy zwrotu środków na wskazany przez klienta numer konta.

PROSIMY O ZWROT NA ADRES:

AMFITRITI JEWELS

Ewa Biłda,  
ul. Leśna 24,  
16-400 Suwałki

Jeżeli masz inne pytania, napisz do nas: [hello@amfitritijewels.com](mailto:hello@amfitritijewels.com)