

Załącznik nr 2 - Informacje dotyczące oświadczenia o skorzystaniu z rękojmi przez konsumenta

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym za wady fizyczne i prawne.

Macie Państwo po wykryciu wady prawo:

- a. złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny;
- b. złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, ale nie wtedy kiedy wada jest nieistotna;
- c. żądać wymiany rzeczy na wolną od wad;
- d. żądać usunięcia wady.

W celu przyspieszenia procesu, zachęcamy do skontaktowania się z nami drogą elektroniczną na adres biuro@spoko-motyw.pl. W wiadomości prosimy o zawarcie wszystkich adekwatnych elementów wskazanych w oświadczeniu poniżej (w szczególności, nazwy towaru, opisu wady oraz preferowanej ścieżki dalszego postępowania) oraz dołączenie zdjęć wskazujących na wadę. W ciągu maksymalnie 14 dni ustosunkujemy się do Państwa oświadczenia lub żądania. Jeżeli rękojmia zostanie uznana to jesteście Państwo zobowiązani dostarczyć rzecz wadliwą na nasz koszt na adres (SPOKO MOTYW, Małgorzata Nowak-Staszak, ul. Skowronia 3D/4, 30-650 Kraków). Przypominamy, że rękojmią nie obejmuje normalnego zużycia naszych produktów.

Koszty wymiany ponosimy my. Macie Państwo alternatywnie prawo żądać od nas zapłaty części kosztów demontażu i ponownego zamontowania, ale do wysokości ceny rzeczy sprzedanej.

Odpowiadamy z tytułu rękojmi jeśli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania Państwu rzeczy, a jeżeli przedmiotem sprzedaży była rzecz używana roku od momentu jej wydania. Państwa uprawnienie jest ograniczone w czasie do roku, licząc od dnia stwierdzenia wady jednak nie upływa wcześniej niż przed upływem dwóch lat od momentu wydania Wam rzeczy, a jeżeli przedmiotem sprzedaży była rzecz używana przed upływem roku od momentu wydania Wam rzeczy. Wyjątkiem jest sytuacja kiedy określony przez nas lub producenta termin przydatności rzeczy do użycia kończy się po upływie dwóch lat od momentu wydania Wam rzeczy. Odpowiadamy wtedy z tytułu rękojmi za wady fizyczne tej rzeczy stwierdzone przed upływem tego terminu.

Odpowiedzialność za wady prawne jest w istocie taka sama, a czas na zgłoszenie biegnie od momentu dowiedzenia się o wadzie, a okresy przedawnienia od uprawomocnienia się orzeczenia w sprawie rzeczy dotkniętej wadą prawną.

Zagadnienie rękojmi jest niezwykle złożone i zachęcamy do zapoznania się z Kodeksem cywilnym i stronami UOKiK i organizacji konsumenckich opisujących dokładnie i obrazowo Państwa uprawnienia. Nasz sklep działa w zgodzie z prawem i szanuje prawa konsumentów, więc informacje prawne, które Państwo tam znajdziecie będą również miały zastosowanie w zakresie umów z nami. Zachęcamy do zadawania wszelkich pytań na adres poczty elektronicznej: biuro@spoko-motyw.pl

.....,
Data, miejscowość

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres zamieszkania

.....
e-mail

.....
telefon

**SPOKO MOTYW, Małgorzata Nowak-Staszak
ul. Skowronia 3D/4
30-650 Kraków
biuro@spoko-motyw.pl**

OŚWIADCZENIE O SKORZYSTANIU Z RĘKOJMI

Nr zamówienia: | Data nabycia rzeczy | Data wydania rzeczy |

Data wykrycia wady

Rodzaj wady: fizyczna/prawna* | Czy jest to pierwsze oświadczenie odnośnie tej rzeczy: tak/nie* | Czy rzecz jest zamontowana: tak/nie*

Nazwa towaru:

Opis wady:

Informacje dodatkowe :

Na podstawie **Kodeksu cywilnego** art. 556 i kolejnych:**

1. żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) i zwrot różnicy na podane poniżej konto
2. odstępuję od umowy i żądam zwrotu kwoty (słownie:) na podane poniżej konto
3. żądam nieodpłatnej naprawy towaru
4. żądam wymiany towaru na nowy

Moje konto bankowe nr:

.....
podpis Konsumenta

* niewłaściwe skreślić | ** właściwe podkreślić