

ZAWARCIE UMOWY POMIĘDZY KLIENTEM A SPRZEDAJĄCYM MOŻE NASTĄPIĆ NA DWA SPOSOBY.

KLIENT MA PRAWO PRZED ZŁOŻENIEM ZAMÓWIENIA DO NEGOCJACJI WSZELKICH ZAPISÓW UMOWY

ZE SPRZEDAJĄCYM. W TYM RÓWNIEŻ ZMIENIAJĄCYCH ZAPISY PONIŻSZEGO REGULAMINU. NEGOCJACJE. TE POWINNY BYĆ PROWADZONE W FORMIE PISEMNEJ I KIEROWANE NA ADRES SPRZEDAJĄCEGO

(KOLES.EU. FOOD POINT SP. Z O.O. UL. CZERSKA 18/67. 00-732 WARSZAWA). W PRZYPADKU ZREZYGNOWANIA PRZEZ KLIENTA Z MOŻLIWOŚCI ZAWARCIA UMOWY NA DRODZE INDYWIDUALNYCH NEGOCJACJI ZASTOSOWANIE MA PONIŻSZY REGULAMIN I STOSOWNE PRZEPISY PRAWA.

REGULAMIN

OBOWIAZUJĄCY DO 25.12.2014 R.

1. SKLEP KOLES.EU JEST PROWADZONY PRZEZ FIRME:

FOOD POINT SP. Z O. O.

UL. CZERSKA 18/67

00-732 WARSZAWA

NIP: 5213651451 REGON: 146757282

NR WPISU DO EWIDENCJI LUB KRS:0000467000.

KONTO BANKOWE:32 1950 0001 2006 1607 9621 0002

DALEJ NAZYWANA „SPRZEDAJĄCYM”.

2. KUPUJĄCYM MOŻE BYĆ PEŁNOLETNIA OSOBA FIZYCZNA. OSOBA PRAWNA LUB

JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA NIE POSIADAJĄCA OSOBOWOŚCI PRAWNEJ. DALEJ NAZYWANA „KLIENTEM”.

3. ZAMÓWIENIA MOŻNA SKŁADAĆ 24 GODZINY NA DOBĘ.

4. ZAWARCIE UMOWY NASTĘPUJE Z CHWILA ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA PRZEZ KLIENTA. REALIZACJA ZAMÓWIENI PŁATNYCH ZA POBRANIEM NASTĘPUJE NIEZWŁOCZNIE. A ZAMÓWIENI PŁATNYCH PRZELEWEM LUB ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNYCH PO ZAKSIEGOWANIU WPŁATY KLIENTA NA KONCIE SPRZEDAJĄCEGO.

5. ZAKUPIONY TOWAR WRAZ Z WYBRANYM PRZEZ KLIENTA DOKUMENTEM SPRZEDAŻY (FAKTURA) JEST WYSYŁANY WYBRANYM PRZEZ KLIENTA PRZEWOŹNIKIEM NA PODANY PRZEZ KLIENTA

W FORMULARZU ZAMÓWIENIA ADRES.

6. SPRZEDAJĄCY PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZEZ DWA LATA OD DATY DOSTARCZENIA

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ ZGODNIE Z ART. 10 USTAW O SZCZEGÓLNYCH WARUNKACH SPRZEDAŻY KONSUMENCKIEJ Z 27 LIPCA 2002 ROKU I POZOSTAŁYMI STOSOWNYMI PRZEPISAMI PRAWA.

7. W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ, PISMO OKREŚLAJĄCE NIEZGODNOŚĆ ORAZ OCZEKIWANIA DOTYCZĄCE SPOSOBU REALIZACJI ZOBOWIĄZANIA. NALEŻY PRZESŁAĆ NA ADRES SPRZEDAJĄCEGO.

8. W OKRESIE DZIESIĘCIU DNI OD ODEBRANIA ZAMÓWIONEGO TOWARU. KLIENT MA PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY BEZ PODANIA PRZYCZYŃ. WEDŁUG OGÓLNYCH ZASAD WYNIKAJĄCYCH

Z PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH ZAWIERANIA UMÓW NA ODLEGŁOŚĆ.

ZGODNIE Z USTAWĄ ZWROTOWI NIE PODLEGAJĄ PRODUKTY AUDIALNE I WIZUALNE ORAZ ZAPISANE NA INFORMATYCZNYCH NOŚNIKACH DANYCH PO USUNIĘCIU PRZEZ KONSUMENTA ICH ORYGINALNEGO OPAKOWANIA. SPRZEDAJĄCY W CIĄGU PIECIU DNI DOKONA ZWROTU PIENIĘDZY WRAZ Z NALEŻNYMI ODSETKAMI.

9. WSZYSTKIE CENY PODAWANE PRZEZ SPRZEDAJĄCEGO WYRAZONE SĄ W POLSKIEJ WALUCIE I SĄ CENAMI BRUTTO (ZAWIERAJĄ PODATEK VAT). CENY TOWARÓW NIE ZAWIERAJA KOSZTU DOSTAWY. KTÓRY OKREŚLONY JEST W CENNIKU DOSTAW.

10. KOSZTY DOSTARCZENIA ZAMÓWIONYCH PRODUKTÓW NA TERENIE RP WYNOSZA 18.00 ZŁ I 21.00 ZŁ PLN DLA FORM WYSYŁKI KURIERSKIEJ. PODANE KOSZTY DOTYCZA WYSYŁKI NIEPRZEKRACZAJĄCEJ 31.5 KG. KOSZTY WYSYŁKI POZA GRANICE RP ZALEŻA OD KRAJU DOSTAWY ORAZ ŁĄCZNEJ WAGI ZAMÓWIONYCH PRODUKTÓW.

11. TERMIN "DARMOWA DOSTAWA" DOTYCZY TYLKO I WYŁĄCZNIE DOSTAW NA TERENIE RP.

12. SPRZEDAJĄCY ZOBOWIĄDUJE SIĘ DO OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH ZGODNIE Z USTAWĄ O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH Z 29.08.1997 R (DZ. U. NR 133, POZ. 883) ORAZ USTAWĄ O ŚWIADCZENIU USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ (DZ. U. NR 144, POZ. 1204). KLIENT PODAJĄC PRZY SKŁADANIU ZAMÓWIENIA SWOJE DANE OSOBOWE SPRZEDAJĄCEMU WYRAZA ZGODĘ NA ICH PRZETWARZANIE PRZEZ SPRZEDAJĄCEGO W CELU REALIZACJI ZŁOŻONEGO ZAMÓWIENIA.

KLIENT MA W KAŻDEJ CHWILI MOŻLIWOŚĆ WGLĄDU, POPRAWIANIA, AKTUALIZACJI ORAZ USUWANIA SWOICH DANYCH OSOBOWYCH.

13. ZADNE Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO REGULAMINU NIE MA NA CELU NARUSZENIA PRAW KLIENTA. NIE MOŻE BYĆ RÓWNIEŻ W TEN SPOSÓB INTERPRETOWANE. GDYŻ W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI JAKIEJKOLWIEK CZĘŚCI REGULAMINU Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM SPRZEDAJĄCY DEKLARUJE BEZWZGLĘDNE PODPORZĄDKOWANIE SIĘ I STOSOWANIE TEGO PRAWA W MIEJSCE ZAKWESTIONOWANEGO PRZEPISU REGULAMINU.

14. O ZMIANACH REGULAMINU I ICH ZAKRESIE ZAREJESTROWANI KLIENTI BĘDĄ POWIADOMIENI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ (NA WSKAZANY PRZY REJESTRACJI LUB ZAMÓWIENIU E-MAIL). POWIADOMIENIE ZOSTANIE WYSŁANE CO NAJMNIEJ NA 30 DNI PRZED WEJŚCIEM W ŻYCIĘ NOWEGO REGULAMINU. ZMIANY WPROWADZANE BĘDĄ W CELU DOSTOSOWANIA REGULAMINU DO OBOWIĄZUJĄCEGO STANU PRAWNEGO.

15. AKTUALNA WERSJA REGULAMINU JEST ZA WSZE DOSTĘPNA DLA KLIENTA W ZAKŁADCE REGULAMIN ([HTTP://KOLES.EU/STRONA/REGULAMIN](http://koles.eu/strona/regulamin)). W TRAKCIE REALIZACJI ZAMÓWIENIA ORAZ W CAŁYM OKRESIE OPIEKI POSPRZEDAŻOWEJ KLIENTA OBOWIĄZUJE REGULAMIN ZAAKCEPTOWANY PRZEZ NIEGO PRZY SKŁADANIU ZAMÓWIENIA. ZA WYJĄTKIEM SYTUACJI, KIEDY KLIENT UZNA GO ZA MNIEJ KORZYSTNY OD AKTUALNEGO I POINFORMUJE SPRZEDAJĄCEGO O WYBORZE AKTUALNEGO JAKO OBOWIĄZUJĄCEGO.

16. SPRZEDAJĄCY ZAPEWNIĄ KLIENTOWI POPRAWNOŚĆ DZIAŁANIA SKLEPU INTERNETOWEGO W NASTĘPUJĄCYCH PRZEGLĄDARKACH: IE WERSJA 7 LUB NOWSZA. FIREFOX WERSJA 3 LUB NOWSZA. OPERA WERSJA 9 LUB NOWSZA. CHROME WERSJA 10 LUB NOWSZA. SAFARI Z ZAINSTALOWANYMI NAJNOWSZYMI WERSJAMI JAVA I FLASH. NA EKRANACH O ROZDZIELCZOŚCI POZIOMEJ POWYŻEJ 1024 PX. UŻYWANIE OPROGRAMOWANIA FIRM TRZECICH MAJĄCYCH WPŁYW NA FUNKCJONOWANIE

I FUNKCJONALNOŚĆ PRZEGLĄDAREK: INTERNET EXPLORER, FIREFOX, OPERA, CHROME, SAFARI MOŻE MIEĆ WPŁYW NA POPRAWNE WYŚWIETLANIE SKLEPU. DLATEGO W CELU UZYSKANIA PEŁNEJ FUNKCJONALNOŚCI SKLEPU KOLES.EU, NALEŻY JE WSZYSTKIE WYŁĄCZYĆ.

17. W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH NINIEJSZYM REGULAMINEM STOSUJE SIĘ ODPOWIEDNIE OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWNE. KWESTIE SPORNE ROZPATRUJE SĄD WŁAŚCIWY MIEJSCOWO I RZECZOWO.