



FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA

IMIĘ I NAZWISKO

ADRES

NR TELEFONU

ADRES E-MAIL

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

DATA ZAKUPU

NR ZAMÓWIENIA

NAZWA PRODUKTU

KOD PRODUKTU

NR PARAGONU

OPIS WADY

.....
.....
.....
.....
.....

W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADE

.....
.....

Administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację, podanych w niniejszym formularzu jest Rollo Kids Karol Wałachowski z siedzibą w Krakowie, ul. Nadwiślańska 11, 30-527 Kraków. Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i lit. c RODO, w celu realizacji postępowania reklamacyjnego. Dane będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu reklamacji. Osoba składająca reklamację ma prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa. Jeżeli dane osoby składającej reklamację są przetwarzane na podstawie zgody, ma ona prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji postępowania reklamacyjnego.

Reklamacyjne produkty prosimy odsyłać na adres: Rollo Kids ul. Nadwiślańska 11/325, 30-527 Kraków z dopiskiem- "Reklamacja". Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od momentu otrzymania reklamacji.

.....
Data i podpis klienta