

## FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

.....  
Miejscowość ,Data

.....  
.....  
.....

.....  
Dane konsumenta (imię i nazwisko, adres, e-mail kontaktowy, nr telefonu)

**ADRESAT:**     **The North Face Concept Store Bielsko-Biała**  
                  **Galeria Sfera, ul. Mostowa 5, lok. 106**  
                  **Bielsko-Biała 43-300**  
                  Adres e-mail: [obsługa@thenorthface.sklep.pl](mailto:obsługa@thenorthface.sklep.pl)  
                  Numer Tel. 33 498 72 06

3. **Data nabycia towaru:** .....

4. **Nazwa towaru:** .....

5. **Numer dowodu sprzedaży: Paragon / Faktura / inny:** .....

6. **Proszę o dokładne opisanie wady produktu:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

7. **Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:**

.....  
.....

8. **Żądanie reklamującego:** Naprawa / Wymiana / Zwrot Gotówki / Naprawa odpłatna\*

Reklamacja zostanie przyjęta po otrzymaniu przesyłki z reklamowanym produktem i jednocześnie informujemy Państwa, że czas rozpatrzenia to 14 dni od daty otrzymania przesyłki. W przypadku uznania reklamacji czas na naprawę lub wymianę zgodnie z przepisami nie jest określony. Jest on określony umownie jako: „Czas niezbędny do usunięcia usterki lub wymiany na inny produkt”. Standardowo jednak staramy się żeby klient otrzymał produkt, lub zwrot należnej kwoty nie później niż w ciągu 30 dni od złożenia reklamacji.

.....  
Czytelny podpis klienta

**Sposób rozparzenia reklamacji:** Wymiana / Zwrot gotówki / Odrzucenie reklamacji

**Powód odrzucenia reklamacji:**

.....  
.....

**ZWROT KWOTY ZA PRODUKT REKLAMACYJNY**

W wyniku uznania reklamacji i niemożności wymiany produktu na inny proszę o zwrot kwoty za reklamowany produkt w wysokości kwoty zakupu ..... na podstawie załączonego dokumentu sprzedaży Paragon / FV nr ..... z dnia .....  
na konto bankowe:

-----

Imię i nazwisko: .....

ulica: .....; nr domu: .....; nr mieszkania: .....

Miasto: ..... Kod pocztowy: .....

Tel. Kontaktowy: .....

.....  
Czytelny podpis klienta