

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

.....
Miejscowość ,Data

.....
.....
.....

.....
Dane konsumenta (imię i nazwisko, adres, e-mail kontaktowy, nr telefonu)

ADRESAT: **The North Face Concept Store Bielsko-Biała**
Galeria Sfera, ul. Mostowa 5, lok. 106
Bielsko-Biała 43-300
Adres e-mail: obsługa@thenorthface.sklep.pl
Numer Tel. 33 498 72 06

3. **Data nabycia towaru:**

4. **Nazwa towaru:**

5. **Numer dowodu sprzedaży: Paragon / Faktura / inny:**

6. **Proszę o dokładne opisanie wady produktu:**

.....
.....
.....
.....
.....
.....

7. **Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:**

.....
.....

8. **Żądanie reklamującego:** Naprawa / Wymiana / Zwrot Gotówki / Naprawa odpłatna*

Reklamacja zostanie przyjęta po otrzymaniu przesyłki z reklamowanym produktem i jednocześnie informujemy Państwa, że czas rozpatrzenia to 14 dni od daty otrzymania przesyłki. W przypadku uznania reklamacji czas na naprawę lub wymianę zgodnie z przepisami nie jest określony. Jest on określony umownie jako: „Czas niezbędny do usunięcia usterki lub wymiany na inny produkt”. Standardowo jednak staramy się żeby klient otrzymał produkt, lub zwrot należnej kwoty nie później niż w ciągu 30 dni od złożenia reklamacji.

.....
Czytelny podpis klienta

Sposób rozparzenia reklamacji: Wymiana / Zwrot gotówki / Odrzucenie reklamacji

Powód odrzucenia reklamacji:

.....
.....

ZWROT KWOTY ZA PRODUKT REKLAMACYJNY

W wyniku uznania reklamacji i niemożności wymiany produktu na inny proszę o zwrot kwoty za reklamowany produkt w wysokości kwoty zakupu na podstawie załączonego dokumentu sprzedaży Paragon / FV nr z dnia
na konto bankowe:

Imię i nazwisko:

ulica:; nr domu:; nr mieszkania:

Miasto: Kod pocztowy:

Tel. Kontaktowy:

.....
Czytelny podpis klienta